

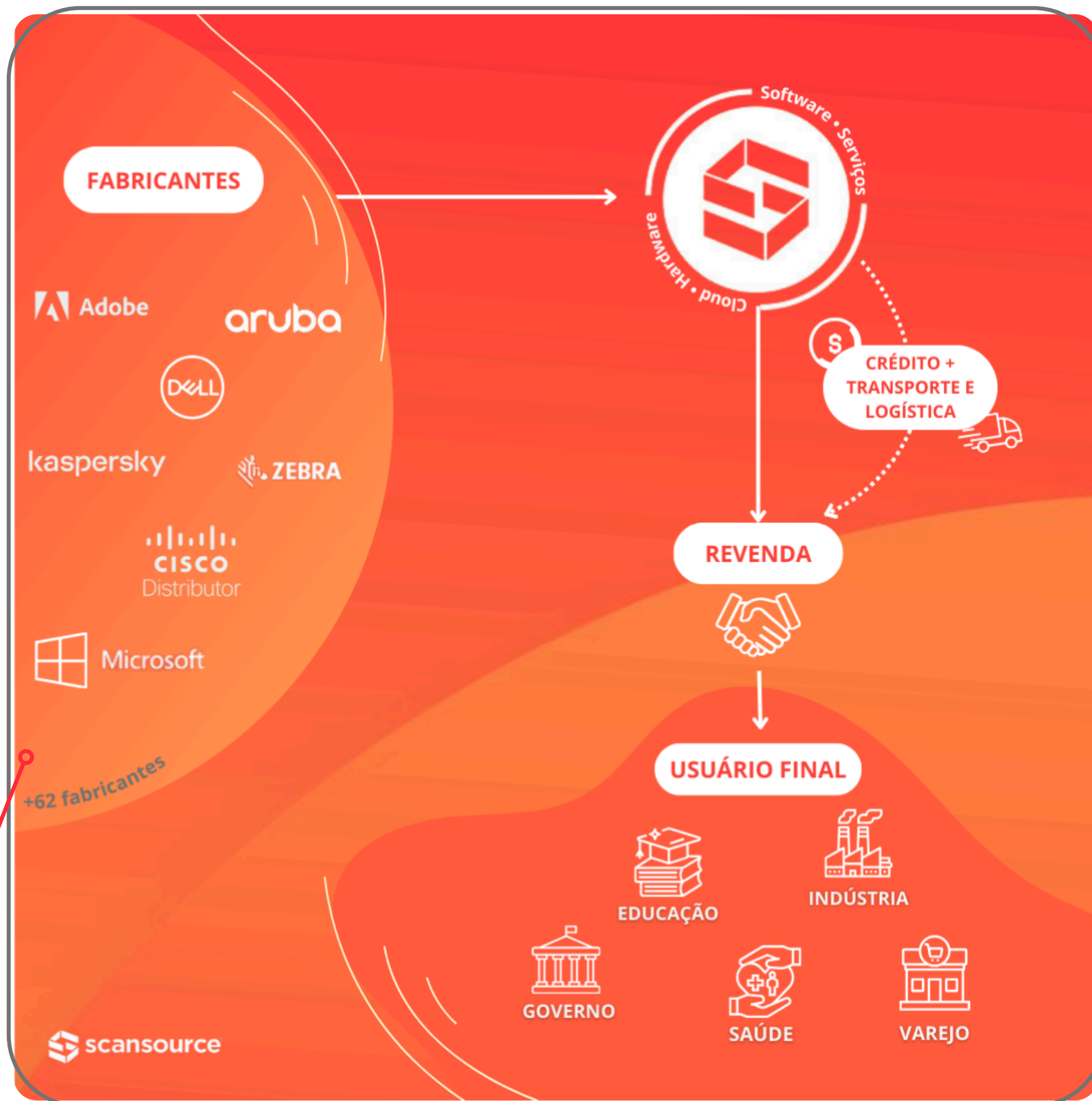


# Termos e Condições Gerais de Fornecimento

(Exceto Cloud)


A **ScanSource Brasil** tem como missão ser um centro de soluções que conectam empresas e pessoas ao redor do mundo, tendo como pilar impulsionar o sucesso de pessoas e empresas.

## E como isso funciona?

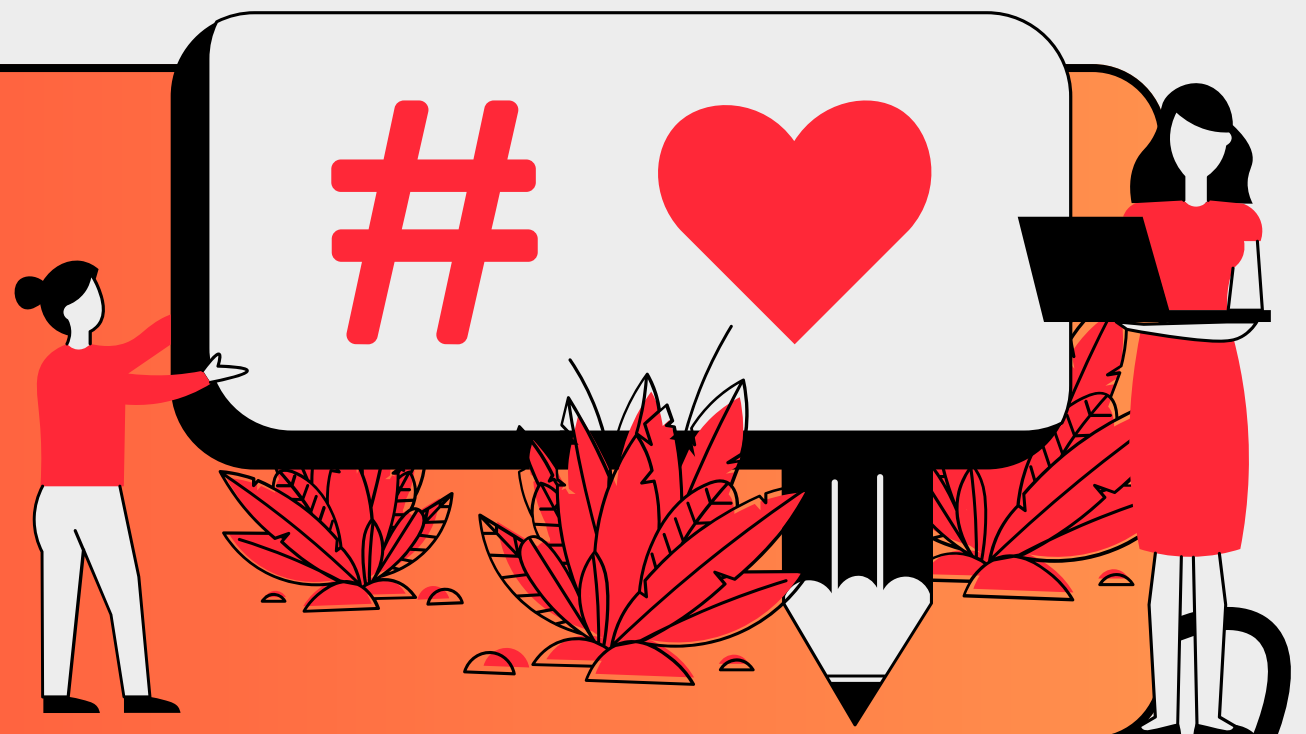


A **ScanSource** tem em seu portfólio um universo de **Produtos** (hardware, software e serviços) de diversos **fornecedores** (fabricantes nacionais e internacionais), que são adquiridos pelas **Revendedoras** e revendidos por estas aos seus respectivos **clientes**, aqui definidos como **Clientes da Revendedora**.

A **ScanSource** poderá faturar os **Produtos** diretamente aos **Clientes da Revendedora**, sempre mediante pedido desta (**Agenciamento**), mantidas as responsabilidades próprias de cada um.



Para que o fornecimento seja sustentável e condizente com a proposta comercial da ScanSource, algumas condições são essenciais.



Por isso, é importante compreender cada uma das condições antes de adquirir qualquer Produto distribuído pela ScanSource.

Essas condições estão sujeitas a atualizações pela ScanSource de tempos em tempos.

Consulte esses termos no website:

[www.scansource.com.br](http://www.scansource.com.br)

**É sua obrigação conferir estes termos no momento da sua compra**

Estes Termos e Condições são parte integrante da proposta comercial da ScanSource e dos pedidos ou das ordens de compras enviados pela Revendedora e/ou Cliente da Revendedora à ScanSource.



A Revenda/Cliente da Revendedora declara estar ciente de que os Produtos/Serviços/Sofwares são de uso exclusivamente em território brasileiro.

# 1 | Como funciona a fixação de preço, envio de cotação/proposta comercial pela ScanSource? E como se aplicam estes termos e condições?

O preço é estabelecido somente em cotação/proposta enviada pela **ScanSource**.

Nenhuma outra condição de fornecimento apresentada pela **Revendedora** ou pelo **Cliente da Revendedora** é válida, seja de forma expressa ou implícita.

## ENTENDEMOS QUE A REVENDEDORA/CLIENTE DA REVENDEDORA ESTÁ DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO SEMPRE QUE:

1

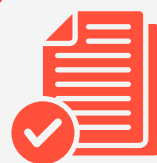
Aceitar um pedido/proposta comercial da **ScanSource**, seja com a sua assinatura ou em qualquer outro meio e forma.

2

Receber os **produtos** enviados pela **ScanSource**.

3

Pagar pelos **produtos** faturados pela **ScanSource**.



Em caso de nulidade de qualquer termo condição ou parte destes Termos e Condições, os demais permanecerão válidos.

Estes Termos e Condições Gerais prevalecerão sobre quaisquer termos e condições gerais eventualmente existentes na Ordem/Pedido de Compra, podendo vir a ser complementados apenas por Termos específicos da **ScanSource**.



**Produtos** cotados em dólar possuem regras de conversão para moeda nacional, indicados na proposta da **ScanSource**.

O valor praticado pela **ScanSource** será sempre o vigente na data do faturamento, ainda que divergente do valor constante do pedido.



A proposta da **ScanSource** sempre mencionará os tributos e demais encargos que compõem o preço para a sua compreensão.



A **Revendedora/Cliente da Revendedora** é responsável pelo giro e administração do seu estoque, ciente de que a **ScanSource** não se responsabilizará, indenizará ou dará garantia por estoques obsoletos, sem giro ou **Produtos** cuja produção seja descontinuada pelo **Fabricante**.



## 2 | Quais as condições de pagamento?

Aquelas constantes da cotação/proposta da **ScanSource**, aplicando-se o valor da data do faturamento.

### BOLETO

Caso a forma de pagamento seja via boleto, é seu dever estar sempre alerta para evitar incorrer no pagamento de boletos fraudulentos que possam ser enviados para terceiros.



Na dúvida, sempre entre em contato com a **ScanSource** em qualquer de seus **canais oficiais de comunicação** antes de realizar qualquer pagamento.

Clique no ícone para ver algumas dicas sobre como evitar fraudes:



**FIQUE SEMPRE ATENTO A PEDIDOS FRAUDULENTOS REALIZADOS POR TERCEIROS QUE SE UTILIZAM INDEVIDAMENTE DE DADOS DE EMPRESAS IDÔNEAS, SEM O CONHECIMENTO OU AUTORIZAÇÃO DE TAIS EMPRESAS.**

### PARCELAMENTO/PAGAMENTO A PRAZO

Quando o pagamento for parcelado ou a prazo, será faturado mediante:

 **Disponibilidade de estoque**

 **Análise e aprovação de crédito**

 **Verificação das informações constantes do pedido.**

A análise, concessão ou rejeição do crédito ficará a exclusivo critério da **ScanSource**, que poderá exigir a celebração de contratos e garantias adicionais de pagamento, sem obrigação de justificar a sua decisão.

Em caso de refaturamento por erro da **Revendedora** ou do **Cliente da Revendedora**, será cobrado pelos custos administrativos da operação.

## 2.1 | E se você atrasar o pagamento?

Havendo atraso no pagamento, o débito estará sujeito aos encargos de mora vigentes à época do vencimento. Na dúvida, entre em contato com o departamento financeiro ([cobranca@scansource.com](mailto:cobranca@scansource.com)), da **ScanSource** ou através dos nossos Canais de Comunicação.

O título em aberto por atraso de pagamento pode ser enviado automaticamente para protesto pelo banco responsável por sua emissão. Quando isso ocorrer, deve-se efetuar o pagamento direta e exclusivamente no próprio Cartório de Protestos correspondente.

Caso ocorra o depósito de valores diretamente em conta bancária da **ScanSource**, o pagamento não será reconhecido e **ScanSource** ficará impedida de dar quitação.

A inadimplente será a única e exclusiva responsável pelo atraso no pagamento, bem como arcará com eventuais consequências decorrentes da efetivação do protesto ou de um pagamento indevido.

A inadimplente deverá ressarcir a **ScanSource** das despesas bancárias, taxas de cartório distribuidor de protesto e demais despesas decorrentes de cobrança ou medidas administrativas e/ou judiciais necessárias ao adimplemento de débitos pendentes, ou outras obrigações contratuais não cumpridas, além de honorários advocatícios incidentes sobre o valor devido.

Se a inadimplente tiver eventuais créditos provenientes de devoluções, eles só poderão ser utilizados para pagamento/compensação **após** a autorização expressa da **ScanSource**, caso contrário, os valores não serão reconhecidos.

**Saiba que a ScanSource poderá a qualquer momento ceder ou transferir, no todo ou em parte, seus créditos decorrentes das vendas dos Produtos.**

## 3 | Quais as condições de entrega do produto?

A entrega dos **Produtos** será efetuada na forma estipulada no pedido ou ordem de compra. Na hipótese do endereço de entrega não corresponder aos seus dados oficiais, a **ScanSource** terá o direito de não efetuar a entrega e cancelar a venda, como medida de prevenção a pedidos fraudulentos.

A entrega dos **Produtos** pela **ScanSource** será "ex works", ou seja, todos os riscos de perda, danos, roubo ou destruição passarão para a **Revendedora/Cliente da Revendedora** no ato da entrega na forma estipulada no pedido ou ordem de compra, sempre observados seus direitos, nos termos da legislação aplicável.

Assim, a partir da entrega, eventual perda, dano, roubo ou destruição dos **Produtos**, no todo ou em parte, não afetará as suas obrigações de pagamento perante a **ScanSource**.

Os prazos para entrega dos **Produtos** são estimados, podendo sofrer variações conforme múltiplos fatores externos, em especial atrasos dos **Fabricantes** ou em razão da ocorrência de casos fortuitos e/ou força maior. Independente da causa, a **ScanSource** não será responsável por qualquer entrega fora do prazo estimado, mas fará o possível para informar Você de qualquer alteração no prazo de entrega.

Todas as reclamações de quantidades faltantes, avaria no transporte ou rejeição da entrega deverão ser feitas pela **Revendedora/Cliente da Revendedora**:

(i) no ato da entrega + (ii) por escrito + (iii) com uma breve descrição do motivo

A **Revendedora/Cliente da Revendedora** deverá arcar com todos os custos associados a uma recusa injustificada de **Produtos**, bem como pela sua ausência no momento de entrega, que implique em novo deslocamento para a realização da entrega. Em caso de recusa baseada em erro no pedido (i.e., produto errado, preços errados, etc.) atribuíveis a **Revendedora/Cliente da Revendedora**, fica a critério da **ScanSource** aceitá-la ou não, reservando-se o direito de cobrar taxas adicionais de frete e despesas administrativas.

#### 4 | Quando a propriedade dos produtos passa para você?

Ao adquirir um hardware/equipamento, a propriedade e responsabilidade pelos **Produtos** passa a ser sua quando for entregue:

- (i) no endereço indicado pela **Revendedora/Cliente da Revendedora**;
- (ii) à transportadora contratada pela **Revendedora/Cliente da Revendedora** ou;
- (iii) ao representante que a **Revendedora/Cliente da Revendedora** designar para retirada no estabelecimento da **ScanSource**.

Quando a **Revendedora/Cliente da Revendedora** for responsável pela retirada do Produto na **ScanSource**, a responsabilidade da **Revendedora/Cliente da Revendedora** será a partir da disponibilização do Produto pela **ScanSource**.

Se você adquirir serviços/software, a propriedade e responsabilidade pelos **produtos** passa a ser sua:

- (i) quando da disponibilização da respectiva licença pela **ScanSource** ou diretamente pelo **Fabricante** ou;
- (ii) quando do envio da respectiva nota fiscal de serviços no endereço eletrônico indicado, se o serviço não depender de ativação de licença.

## 5 | Como funcionam a garantia, direito de cancelamento, troca e devoluções dos Produtos?

A **ScanSource** funciona apenas como distribuidora de **Produtos** e, por isso, não se considera na obrigação de responder por eventuais pedidos de substituição, reparo ou abatimento de preço. A garantia do **Produto** e eventual pedido de ressarcimento de danos de qualquer tipo ou natureza deve ser solicitada diretamente aos respectivos **Fabricantes**, nos termos da lei e do contrato de garantia de cada produto.

Os PRODUTOS de software distribuídos pela SCANSOURCE são fornecidos no estado em que se encontram. A SCANSOURCE não está autorizada a fornecer qualquer garantia em relação à manutenção ou atualização do software, que depende exclusivamente do respectivo FABRICANTE.

O processo de troca ou devolução de qualquer **Produto** seguirá a **Política de Troca e Devolução em Garantia** conforme as condições estabelecidas por cada **Fabricante**. Não serão aceitas devoluções de **Produtos** que estejam fora das situações previstas nas políticas dos **Fabricantes**.

Recomendamos que a **Revendedora/Cliente da Revendedora** leia atentamente a respectiva **Política de Troca e Devolução**, pois ela prevalecerá sobre quaisquer termos e condições gerais eventualmente existentes na Ordem/Pedido de Compra emitida pela **Revendedora/Cliente da Revendedora**.

[Política de Troca e Devolução em Garantia](#)

A contar da data da entrega dos **Produtos**, Você tem o prazo de até **07 (sete) dias corridos** para requerer a troca e/ou devolução perante a **ScanSource**. Após este prazo, prevalecerão as regras de troca em garantia, conforme condições de cada **Fabricante**.



**NÃO PODEM SER CANCELADOS** pedidos que envolvam serviços e licenças, incluindo hardwares a estes atrelados, principalmente, mas não se limitando aqueles que já são vinculados pelo **Fabricante** a um hardware e/ou a um determinado **Cliente da Revendedora** e/ou seu usuário e aqueles desenvolvidos e destinados para atender exclusivamente determinado **Cliente da Revendedora**, independentemente de terem sido ativados ou não.



# ATENÇÃO

## SERVIÇOS

Os serviços de que trata esse instrumento se referem exclusivamente aqueles prestados pelos **Fabricantes**, e revendidos/distribuídos pela **ScanSource**. Se a **Cliente da Revendedora** contratou algum tipo de serviço associado a instalação, configuração e manutenção, deverá estar ciente que estes serviços serão prestados diretamente pelo **Fabricante** ou **Revendedora** conforme negociação específica.

Os serviços distribuídos pela **ScanSource**:

- (i) estão detalhados na documentação específica de cada serviço, disponibilizada pelo **Fabricante**; e
- (ii) estão sujeitos aos termos e condições adicionais apresentados pelo respectivo **Fabricante** e ao contrato de prestação de serviços eventualmente celebrado entre o **Fabricante** e o **Cliente da Revendedora**.

Os serviços serão prestados diretamente pelos respectivos fornecedores, nos termos e condições determinados por eles.

## SOFTWARE

Os softwares distribuídos pela **ScanSource** são de propriedade do **Fabricante** e destinados ao uso exclusivo em território nacional. O **Fabricante** detém os direitos de propriedade intelectual associados aos **Produtos**, incluindo, mas sem se limitar a, direitos de titularidade ou propriedade, direitos de patente, direitos autorais ou segredos comerciais, a qualquer título. A distribuição do software pela **ScanSource** não representa a transferência de qualquer titularidade ou propriedade do mesmo para a **Revendedora/Cliente da Revendedora**.

A **Revendedora/Cliente da Revendedora** deverá observar os termos e condições das licenças que acompanham cada software (inclusive a execução e devolução da licença, quando aplicável), inclusive as obrigações de formalização do contrato, e devolução da licença, sempre que aplicável. Em caso de violação de tais termos e condições, o **Fabricante** respectivo poderá se recusar a emitir a licença ou revogar a mesma, sem prejuízo de quaisquer outras medidas cabíveis nos termos da legislação aplicável.



A **Revendedora/Cliente da Revendedora** deverá indenizar a **ScanSource** por qualquer custo, encargo ou despesa decorrente de violação dos termos e condições de licença de software.



Todos os softwares são fornecidos no estado em que se encontram. Qualquer manutenção e/ou atualização do software dependerá sempre das ofertas realizadas pelo respectivo **Fabricante**, sem qualquer garantia por parte da **ScanSource**, que não tem qualquer ingerência sobre isso.



**A SCANSOURCE envidará todos os esforços para o fornecimento da versão adequada e/ou das atualizações disponibilizadas pelo FABRICANTE, mas não será responsável se o software não atender a descrição estabelecida.**

## 6 | Quais as limitações de responsabilidades da ScanSource em relação ao fornecimento?

A **ScanSource**, na qualidade de distribuidora dos **Produtos** que a **Revendedora/Cliente da Revendedora** está adquirindo, esclarece que:

Está comprometida a fornecer os PRODUTOS conforme as especificações passadas pela Revendedora/Cliente da Revendedora, para uso exclusivo em território nacional.

Não garante a comerciabilidade dos PRODUTOS ou a sua adequação ao uso a que se destinam.

Fornecerá, em prazo compatível com o seu requerimento, todas as informações referentes ao fornecimento dos PRODUTOS, sempre que solicitado, respeitada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais obrigações legais.

Responderá pelos danos diretos decorrentes de eventual falha no fornecimento dos PRODUTOS, nos termos da legislação aplicável, limitado ao valor do PRODUTO objeto do questionamento, independentemente de quaisquer outros termos ou condições em contrário.

Não terá nenhum dever de garantir, defender, indenizar ou ressarcir danos ou custos em decorrência da infração ou violação de quaisquer patentes, marcas, direitos autorais ou outros direitos de propriedade em relação ao PRODUTOS, uma vez que essas obrigações são dos FABRICANTES.

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTE TERMOS E CONDIÇÕES, E ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS, SERVIÇOS OU QUAISQUER OUTROS ITENS OU QUESTÕES DECORRENTES DO PRESENTE, A SCANSOURCE NÃO CONFERE GARANTIAS ADICIONAIS, VERBAIS OU ESCRITAS, NO ÂMBITO DESTES INSTRUMENTO, INEXISTINDO, INCLUSIVE, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS. CONFORME PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL QUAISQUER GARANTIAS QUE NÃO TENHAM SIDO EXPRESSAMENTE ELENCADAS NESTE INSTRUMENTO ESTÃO EXCLUÍDAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADE ESPECÍFICA, TITULARIDADE E NÃO INFRAÇÃO, E QUALQUER GARANTIA QUANTO A EXECUÇÃO DOS NEGÓCIOS OU DO FUNCIONAMENTO, OU DE COSTUME DO COMÉRCIO.

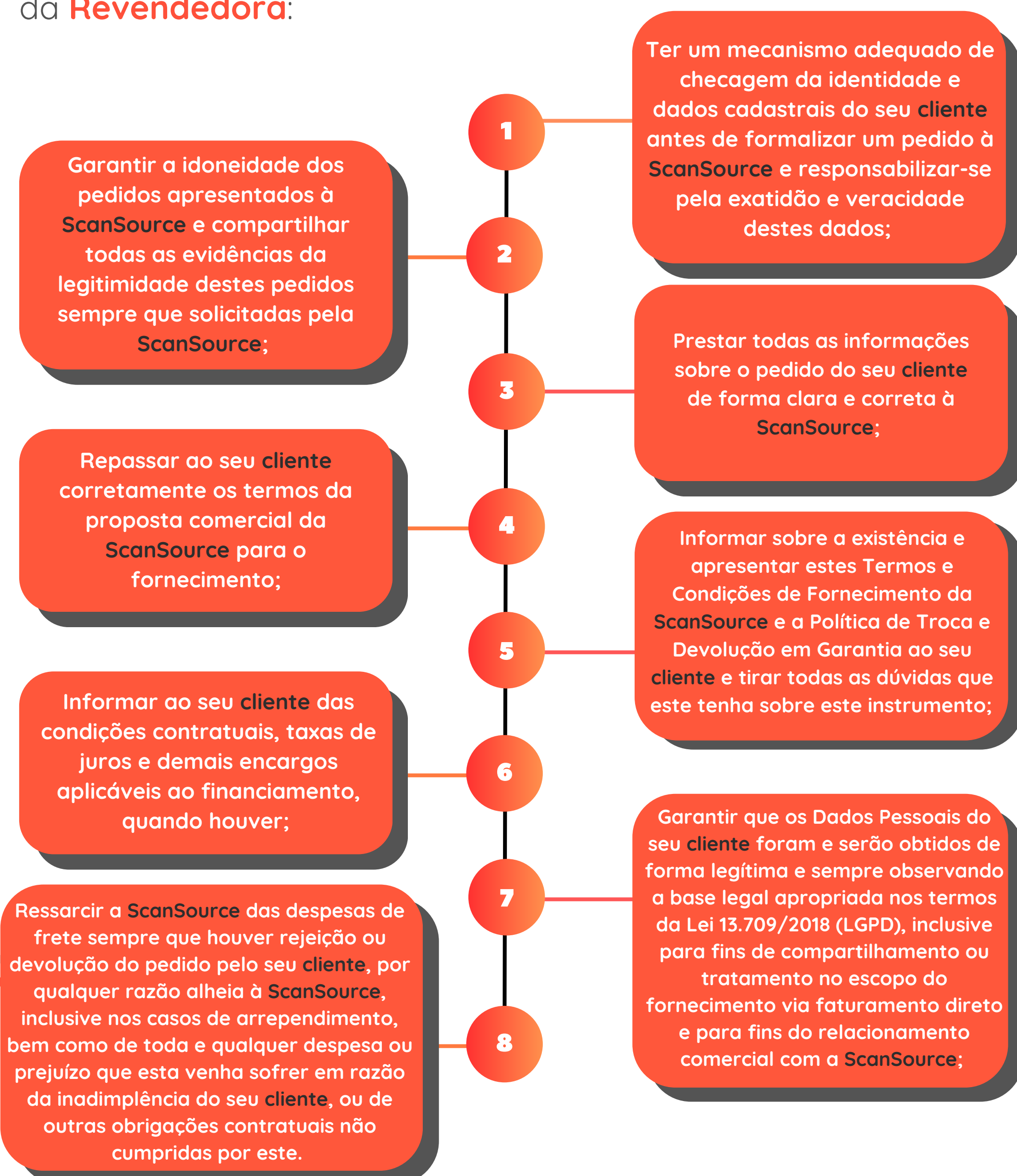
## 7 | Quando acontece um faturamento direto pela ScanSource?

Para as situações em que a **Revendedora** solicite que a **ScanSource** faça o faturamento diretamente à **Cliente da Revendedora**, esta solicitação poderá ser objeto de análise prévia da **ScanSource**, a qual se reserva o direito de recusá-la, a seu exclusivo critério, em função das suas características, preços, condições comerciais, disponibilidade de **Produtos** em estoque, situação cadastral e de crédito da **Cliente da Revendedora**.

A **ScanSource** não mantém contato com o **Cliente da Revendedora**, A atuação da **ScanSource** nestes casos é restrita ao faturamento puro e simples, sendo a **Revendedora** integral e exclusivamente responsável pelo pedido do **Cliente da Revendedora**.

### 7.1 | Nesta hipótese, quais as responsabilidades da Revendedora?

Sempre que ocorre um faturamento direto, é responsabilidade da **Revendedora**:



**A REVENDEDORA É A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS PEDIDOS FRAUDULENTOS E RESSARCIRÁ INTEGRAL E IMEDIATAMENTE A SCANSOURCE OS DANOS E PREJUÍZOS DECORRENTES DESTES PEDIDOS.**

O ressarcimento se dará por compensação, sempre que aplicável, ou através de depósito em dinheiro, a critério da **ScanSource**.

## 8 | Quais as responsabilidades sobre as questões de privacidade e proteção de dados pessoais?

Na dinâmica do fornecimento, as partes poderão ter acesso a **Dados Pessoais** de colaboradores, prepostos, parceiros comerciais e representantes umas das outras, através de websites, formulários, aplicativos, dispositivos, interações entre equipes, correios eletrônicos, dentre outros, e na qualidade de controladoras independentes dos seus **Dados Pessoais**, se comprometem a:

- (i) tratar os Dados Pessoais única e exclusivamente para a plena execução do fornecimento dos **Produtos** e para o gerenciamento da relação comercial entre si, sempre nos limites necessários para tanto, e somente compartilharão os Dados Pessoais com terceiros/parceiros diretamente envolvidos no negócio entabulado entre si;
- (ii) tratar os Dados Pessoais como confidenciais para todos os efeitos;
- (iii) restringir o acesso dos Dados Pessoais apenas àqueles que efetivamente tenham esta necessidade para a execução do fornecimento, e sempre no limite necessário ao tratamento;
- (iii) garantir que, aqueles que, nos limites e previsões deste instrumento, tenham, ou possam ter acesso aos Dados Pessoais respeitem e mantenham a sua confidencialidade e a segurança, bem como observem todo o disposto neste instrumento e na LGPD;
- (iv) sempre que aplicável, comunicar à outra parte em caso de quaisquer incidentes envolvendo Dados Pessoais tratados no âmbito deste Contrato, nos termos do artigo 48, §1º da Lei 13.709/2018.

O tratamento dos Dados Pessoais perdurará pelo tempo necessário para o cumprimento da relação entre as partes, observados os seguintes critérios: (i) duração do fornecimento ora contratado; (ii) gerenciamento do relacionamento comercial entre as partes e (iii) exigências legais.

Além disso, a **Revendedora/Cliente da Revendedora** poderá consultar **abaixo** a Política de Privacidade da **ScanSource**.



## 9 | Quais as responsabilidades sobre as questões de integridade?

Todos são responsáveis por cumprir as leis, regulamentos e regras de integridade aplicáveis no Brasil, inclusive a **Revendedora/Cliente da Revendedora**. Isso inclui o atendimento à Lei Anticorrupção nº 12.846/2013, as leis aplicáveis de controle de exportação e sanções econômicas, regulamentos e exigências impostos pelas autoridades competentes, caso se apliquem à exportação e reexportação de itens fornecidos de acordo com estes Termos e Condições, dentre outros.

A Revendedora/Cliente da Revendedora concorda que não fará nenhum pagamento, direto ou indireto, que resulte em uma violação das leis anticorrupção de qualquer país ou foro, incluindo, entre outros, a Lei Contra Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (FCPA), que, entre outros, proíbem determinados pagamentos a funcionários de governos estrangeiros ou a empresas privadas no intuito de obter ou contratar negócios.



A ScanSource se obriga ao cumprimento de seu próprio Código de Conduta, sendo que, respeitará o seu código de conduta e demais regras de integridade, quando for o caso, apenas naquilo que não for conflitante com o seu próprio código de conduta.

[Código de Conduta](#)

## 10 | E se a ScanSource se omitir ou atrasar em exercer algum direito aqui previsto?

Nenhum atraso ou omissão em exercitar qualquer direito ou poder prejudicará tal direito ou poder, nem será entendido como uma renúncia a este direito ou poder.



## 11 | Se houver algum desentendimento entre a Revendedora/Cliente da Revendedora e a ScanSource, como resolvemos?

A **ScanSource** sempre buscará uma resolução amigável.



Contudo, se não chegarmos a um acordo, qualquer controvérsia ou demanda decorrente do fornecimento dos **Produtos** e/ou relativas a estes **Termos e Condições** deverão ser levadas ao foro alternativo da Comarca de **Curitiba - PR** ou de **São Paulo - SP**, à escolha do autor, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



Em qualquer situação, estes **Termos e Condições** serão regidos pela **Lei Brasileira**.

Estes **Termos e Condições Gerais de Fornecimento** substituem quaisquer acordos anteriores entre a **Revendedora/Cliente da Revendedora** e a **ScanSource** em relação ao seu escopo. Nenhum andamento de negociações prévias ou prática comercial terá relevância na intenção de aditamento ou interpretação destas condições, que só poderão ser alteradas, modificadas ou aditadas por um instrumento por escrito assinado pela **Revendedora/Cliente da Revendedora** e a **ScanSource** para surtir os devidos efeitos legais.





**Onde estamos?**

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis  
São Paulo - SP | CEP: 04515-001

**Fale conosco:**

Administrativo: (11) 3049-0300  
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630