



# Termos e Condições Gerais de Fornecimento De Nuvem (**Cloud**)



A ScanSource intermedia soluções de nuvem de diversos Fabricantes com Revendedoras, para que ofereçam produtos e serviços aos seus respectivos clientes, aqui definidos como Clientes da Revendedora. As soluções em nuvem distribuídas pela ScanSource são desenvolvidas e ofertadas por diversos Fabricantes de tecnologia, conforme portfólio disponibilizado no site e na Plataforma Cloud da ScanSource.

Os presentes Termos e Condições Gerais de Nuvem são aplicáveis a todas às soluções de nuvem faturadas via ScanSource. Assim, quando da aquisição e uso de qualquer solução em nuvem contratada por intermédio da ScanSource, a Revendedora e os Clientes da Revendedora aceitam e concordam com os presentes Termos e Condições Gerais de Nuvem da ScanSource, sendo, de igual modo, imprescindível a observância das condições disponibilizadas por cada um dos Fabricantes das soluções de nuvem contratadas.

**IMPORTANTE SABER:** As soluções de nuvem são disponibilizadas pelos Fabricantes, contratadas por meio da Distribuição da ScanSource, que é a responsável por efetuar a cobrança, conforme diretrizes dos Fabricantes. Assim, cada solução de nuvem é regida por condições estabelecidas pelo respectivo Fabricante. O Fabricante de cada solução é quem efetivamente disponibiliza a nuvem e os recursos contratados, possibilitando que o Cliente da Revendedora usufrua deles de acordo com a sua necessidade.

Assim, ao contratar qualquer solução de nuvem com faturamento via ScanSource, a Revendedora e os Clientes da Revendedoras vinculam a esses **Termos e Condições Gerais de Nuvem**, demais Condições Comerciais e Termos de Uso estabelecidos pelo Fabricante da solução escolhida, através de contrato próprio ou das condições publicadas em seus meios de comunicação.

Termos e Condições Gerais de Nuvem

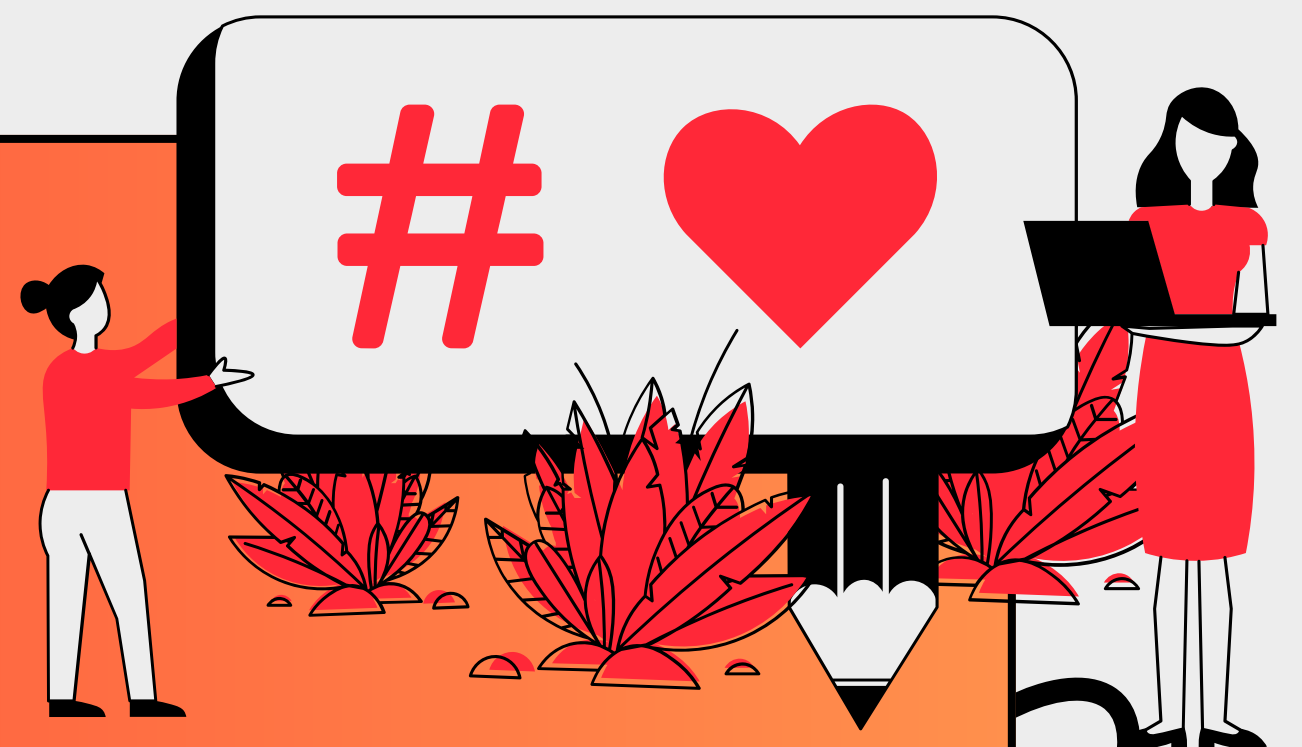


Demais Condições Comerciais



Termos de Uso estabelecidos pelo Fabricante da solução escolhida, através de contrato próprio ou das condições publicadas em seus meios de comunicação.

Condições Comerciais dos Fabricantes tratam das regras comerciais gerais de aquisição, renovação, cancelamento, bem como condições de faturamento de soluções de nuvem



Termos de Uso são estabelecidas por cada um dos Fabricantes de solução em nuvem e tratam de condições próprias, tanto comercial quanto de uso da solução em nuvem, sendo que alguns Fabricantes podem exigir a formalização de um contrato ou um aceite no momento de ativação da solução em nuvem.

Os Termos e Condições Gerais de Fornecimento ScanSource poderão ser aplicados de forma complementar aos presentes Termos e Condições Gerais de Nuvem ScanSource, caso haja alguma omissão nesse último. Os presentes Termos e Condições deverão ser, ainda, interpretados em conjunto com os Termos e Condições Gerais para Uso e Comercialização Plataforma ScanSource Cloud.

Esses Termos e Condições Gerais vinculam tanto as Revendedoras quanto os Clientes da Revendedora, delimitando o papel e a responsabilidade de cada uma das partes envolvidas na contratação das soluções em nuvem.

## 1 | Definições importantes


Para efeitos desse documento, define-se nuvem e as possibilidades que oferece:

### 1.1 Armazenamento e soluções em nuvem

Modelo de computação que guarda servidores, aplicativos, dados e outros recursos de forma virtualizada na internet, por meio de um provedor (Fabricante) que gerencia e opera o armazenamento de dados. Por meio da nuvem a Revendedora e os Clientes da Revendedora armazenam dados, que ficarão disponíveis a qualquer hora, sem ocupar espaço do seu computador e/ou servidor local.



#### Tipos de soluções em Nuvem

- 
- A** → **PaaS PLATAFORMA NA NUVEM**  
Ambiente de desenvolvimento e implantação completo, com recursos que permitem fornecer tudo, de aplicativos simples baseados em nuvem a sofisticados aplicativos empresariais habilitados para a nuvem. No PaaS adquire-se os recursos necessários por meio de um provedor de nuvem (Fabricante) e paga conforme o uso e os acessos que fizer.
  - B** → **IaaS INFRAESTRUTURA NA NUVEM**  
Oferta dos recursos fundamentais de computação, armazenamento e rede sob demanda, que são pagos conforme o uso. Com IaaS, a Revendedora e os Clientes da Revendedora não precisam arcar com o custo e a complexidade de comprar e gerenciar os servidores físicos e a infraestrutura do datacenter. Cada recurso é oferecido como um componente de serviço separado e só se paga por um recurso específico durante o tempo em que precisar dele.
  - C** → **SaaS I SOFTWARE NA NUVEM**  
Permite aos usuários se conectarem e usarem aplicativos baseados em nuvem. Com SaaS a Revendedora e os Clientes da Revendedora têm solução de software completa, que podem ser compradas e pagas conforme o uso, ou pode-se escolher adquirir uma licença paga por período de tempo.

## 1.2 Cliente da Revendedora

·Cliente da Revendedora: Pessoa jurídica que, por intermédio de uma Revendedora, contratou e utiliza as soluções em nuvem para uso próprio.

## 1.3 Contrato de Nível de Serviço

Estabelece os padrões e expectativas para a prestação de serviços de suporte ao usuário, conforme condições estabelecidas pelos Fabricantes.

**Para todos os efeitos deve-se sempre observar as condições estabelecidas pelo Fabricante da solução contratada.**

**OBS:** Atendimento ao usuário não se confunde com serviços de implantação, configuração, gestão e/ou sustentação de ambientes em nuvem, nem serviços correlatos. A menos que haja uma contratação específica desses serviços, a ScanSource não presta nenhum tipo de serviço relacionado às soluções em nuvem disponibilizadas pelos Fabricantes.

Quando da contratação de qualquer solução de nuvem, os serviços de suporte e atendimento relacionados a essas soluções serão prestados diretamente pelo respectivo Fabricante, conforme condições por ele estabelecidas. Se o Cliente da Revendedora contratou algum serviço de quaisquer das soluções de nuvem diretamente com uma Revendedora, tais como implantação, gestão e/ou sustentação, entre outros, esteja ciente de que ScanSource não possui quaisquer responsabilidades e/ou obrigações relacionados a esses serviços.

O primeiro nível de atendimento pela ScanSource, quando aplicável conforme regras do Fabricante, limita-se a orientações administrativas relacionadas à ativação, cobrança e acesso à Plataforma Cloud, não envolvendo suporte técnico, operação, configuração, uso, desempenho ou segurança das soluções de nuvem, que são integralmente de responsabilidade do Fabricante e da Revendedora.

## 1.4 Distribuição

·Distribuição: Modelo de negócio adotado pela ScanSource, na qualidade exclusiva de intermediadora e distribuidora, pelo qual disponibiliza às Revendedoras o acesso às soluções de nuvem (cloud) de diversos Fabricantes, intermediando ativações e fluxos de faturamento. Nesse modelo, a ScanSource não presta as soluções de nuvem ao Cliente da Revendedora, limitando-se a repassar as condições, faturas e disponibilizações realizadas pelos Fabricantes, que são os únicos responsáveis pela entrega, operação e desempenho das soluções na nuvem.

## 1.5 Fabricante

·Fabricante: Provedor de soluções de tecnologia que gerencia e opera o armazenamento de dados, responsável pelos serviços de suporte e atendimento relacionados as soluções ofertadas, conforme suas condições.

## 1.6 Pedido de Compra

Pedido realizado pela Revendedora e/ou Clientes da Revendedora através da Plataforma, para a contratação de solução em nuvem via ScanSource, conforme condições estabelecidas nesse termo.

## 1.7 Plataforma (Plataforma Cloud):

Página eletrônica disponibilizada pela ScanSource para que Revendedoras possam adquirir e administrar soluções em nuvem de diversos Fabricantes para seus clientes (Clientes da Revendedora), podendo conceder acesso direito aos Clientes da Revendedora, para visualização das soluções contratadas, nos termos das Condições de Uso disponibilizadas na Plataforma Cloud. A Plataforma Cloud apenas reflete as informações do painel de gestão disponibilizadas pelos Fabricantes.

Revendedoras poderão usar a Plataforma da ScanSource para venda das soluções de nuvem aos seus clientes (Clientes da Revendedora), através do endereço: "nome da revendedora".plataforma.scansource.com.br

## 1.8 Revendedora

Empresa que adquire, comercializa e gerencia as soluções em nuvem disponibilizadas pelos Fabricantes, por intermédio da distribuição realizada pela ScanSource, sendo integralmente responsável pela oferta, propostas comerciais, promessas de desempenho, ativação, suporte de primeiro nível, comunicação e por todos os vínculos contratuais e legais perante seus clientes ("Clientes da Revendedora"); podendo haver o faturamento direto pela ScanSource ao Cliente da Revendedora ("venda agenciada"), a pedido das partes, sem transferência de responsabilidade da Revendedora ou dos Fabricantes para a ScanSource.

## 1.9 Site

<https://scansource.com.br/>

## 2 | Aceitação dos presentes Termos e Condições Gerais de Nuvem

2.1 Estes Termos e Condições Gerais de Nuvem aplicam-se automaticamente a toda e qualquer contratação de soluções de nuvem realizada por meio da Plataforma Cloud da ScanSource, independentemente de assinatura física, eletrônica, digital, ou de clique específico de aceite.

2.2 Estes Termos serão considerados válidos e eficazes a partir do primeiro ato de contratação/ativação/uso realizado pela Revendedora ou pelo Cliente da Revendedora, o que ocorrer primeiro.

2.3 Ao realizar um Pedido de Compra, ativar, renovar, modificar, contratar ou utilizar qualquer solução de nuvem disponibilizada por meio da Distribuição da ScanSource, a Revendedora e os Clientes da Revendedora aderem integralmente e sem reservas a estes Termos, bem como às Condições Comerciais e aos Termos de Uso do respectivo Fabricante.



**A ScanSource informa que esses Termos poderão receber atualizações a qualquer momento por divulgação pública em seu site.**

**Fique sempre atento!**

**(i)** Qualquer modificação nestes Termos entrará em vigor imediatamente após publicação no site.

**(ii)** Os Fabricantes poderão modificar as condições de fornecimento das soluções em nuvem a qualquer tempo, razão pela qual recomenda-se sempre consultar as condições publicadas pelo Fabricante da solução contratada.

**(iii)** Se qualquer alteração for considerada inaceitável, é possível à Revendedora e aos Clientes da Revendedora rescindir o Contrato, observados as condições comerciais determinadas pelo respectivo Fabricante da solução contratada.

**(iv)** O uso das soluções de nuvem após qualquer modificação será considerado como aceitação da modificação.

**(v)** A aceitação dos pedidos, por qualquer meio, está condicionada ao consentimento da Revendedora. A ScanSource não aceitará quaisquer outros termos e condições (escritos ou verbais), com vistas a modificar, acrescentar ou de outra forma alterar os termos aqui descritos.

**(vi)** Toda e qualquer ordem de compra recebida pela ScanSource, independentemente do formato estará sujeita a esses termos.



**A menos que tenha poderes para tanto, as Revendedoras não podem assumir o papel dos Clientes da Revendedora.**

A ativação de quaisquer soluções de nuvem, assim como o aceite a estes Termos e/ou aos Termos de Uso do Fabricante, deve se dar exclusivamente pelo Cliente da Revendedora. Qualquer aceite ou ativação feito pela Revendedora em nome de seu Cliente pressupõe autorização prévia e expressa deste e torna a Revendedora integralmente responsável, perante seu Cliente e a ScanSource, por todas as obrigações assumidas, incluindo, sem limitação, obrigações comerciais, contratuais e de pagamento.

### 3 | Condições aplicáveis às Revendedoras

3.1 A Revendedora concorda e se compromete, nos termos das responsabilidades abaixo, que serão aplicáveis à Revendedora em relação aos Clientes da Revendedora:

- ➔ A) **Responsabilidade pelos atos ou omissões dos Clientes da Revendedora, sendo responsável por alertar seus Clientes sobre as condições das soluções contratadas, de modo que se acontecer alguma violação a ScanSource deverá ser notificada.**
- ➔ B) **Fornecer suporte de primeiro nível aos seus Clientes (Clientes da Revendedora), assumindo a responsabilidade pela gestão das Soluções de Cloud, tais como quantidade de licenças contratadas, monitoramento do consumo de dados, vencimentos das faturas, período da contratação, desabilitação de renovações automáticas, entre outras providências...**
- ➔ C) **Conhecer e repassar aos Clientes da Revendedora essas condições gerais e as definidas pelo Fabricante das soluções contratadas, garantindo que eles estejam cientes das responsabilidades, condições e obrigações definidas.**

### 4 | Condições aplicáveis aos Usuários/Clientes das Revendedoras

O Cliente da Revendedora deve manter contato com a Revendedora ou o respectivo representante designado com relação à gestão das soluções contratadas, incluindo falhas com suporte ou pagamento, sendo sua obrigação conhecer as condições estabelecidas pelo respectivo Fabricante ou exigir referidas informações de sua Revendedora.

## 5. | Diretrizes de Utilização das Soluções Contratadas

### 5.1 Uso das Soluções

Ao contratar uma solução, a Revendedora e os Clientes da Revendedora reconhecem estar cientes das especificações quanto ao prazo de uso autorizado, as taxas e outros encargos relacionados à utilização das soluções, datas de pagamento, assim como sobre o escopo de uso e os números, tipos e identificadores de usuários permitidos, aplicações, servidores, dispositivos, capacidade e locais do seu pedido.

Caso a Revendedora e os Clientes da Revendedora excedam o uso inicialmente previsto, conforme especificações do Fabricante e do painel de gestão disponibilizado por este, estejam cientes de que poderão ser notificados a:

**DESATIVAR OU CORRIGIR O USO NÃO PERMITIDO**

**ADQUIRIR A SOLUÇÃO E RECURSOS ADICIONAIS CORRESPONDENTES AO USO EFETIVO**

**PAGAR OS VALORES DEVIDOS CORRESPONDENTES AO ACESSO NÃO AUTORIZADO.**

## 5.2 Uso Aceitável

A ScanSource não realiza o monitoramento de controle das soluções contratadas. Em sendo identificadas atividades atípicas, a ScanSource se reserva na prerrogativa de tomar todas as medidas que entender cabíveis e necessárias para cessá-la no seu ambiente de nuvem, incluindo casos em que haja suspeita de “riscos de abuso” ou “riscos de roubo”, podendo inclusive suspender imediatamente o uso das soluções de nuvem habilitadas, oportunidade em que a ScanSource será totalmente isenta de qualquer responsabilidade por essa suspensão e eventuais consequências que daí decorrerem.

### A) Riscos de Abuso

Significa usar as soluções e/ou recursos de nuvem em violação às políticas da ScanSource e/ou do Fabricante, sendo alguns desses exemplos:

Spam e distribuição de Malware

Pirataria

Exposição do ambiente de nuvem à falhas de segurança

Mineração de Bitcoins

### B) Riscos de Roubo

Significa que os Clientes da Revendedora e/ou Revendedoras não têm intenção de pagar pelo uso e consumo das soluções contratadas. Esse roubo pode envolver o uso de instrumentos de pagamento, o fornecimento de informações de cobrança falsas e/ou outros artifícios fraudulentos, como por exemplo:

Transações que não ocorrem pessoalmente

Serviços provisionados e usados antes que o pagamento inicial seja recebido

Automatizar a criação e a compra de recursos e soluções

Uso de identidades fraudulentas

## 6 | Segurança e Responsabilidades do Ambiente da Nuvem

### 6.1 | Solução em Nuvem

Nos casos de soluções e recursos em nuvem, o Fabricante tem responsabilidade pela segurança conforme o tipo de serviço contratado, porém isso não desobriga a Revendedora e Clientes da Revendedora quanto a segurança do ambiente/solução contratada.

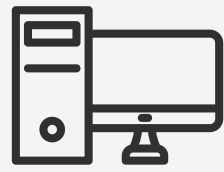

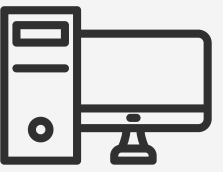
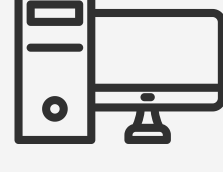
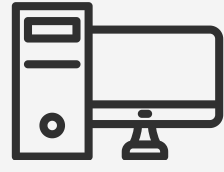
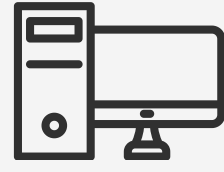


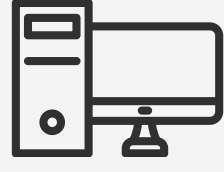
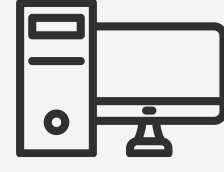


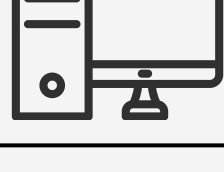
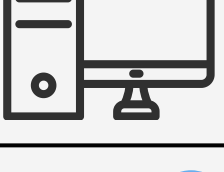
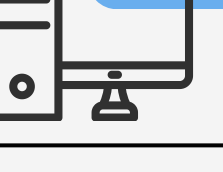

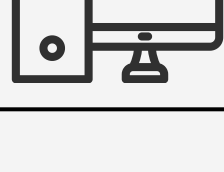
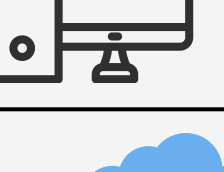
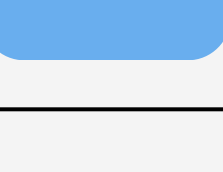

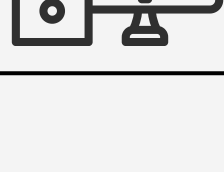

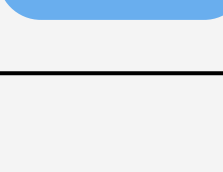
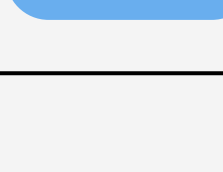

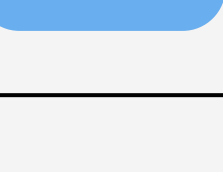

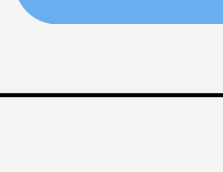
### 6.2 | Servidor local ou “on-premises”

Significa que todo o sistema computacional é físico, portanto, a responsabilidade é do Usuário/Cliente da Revendedora ou Revendedora. Por exemplo, em caso de problema de segurança de dados no servidor local, a Revendedora e/ou os respectivos Usuários serão os únicos responsáveis.

**Atenção: O acesso do Cliente da Revendedora no ambiente na nuvem é direto (user direto). A ScanSource não possui acesso ao ambiente ou a solução contratada. É responsabilidade exclusiva do Cliente da Revendedora a pessoa (usuário) que ela indica/nomeia para a solução contratada.**

### 6.3 | Tipo de Servidores

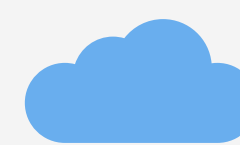
Níveis de Responsabilidade de acordo com a solução contratada:

RESPONSABILIDADE	SERVIDOR LOCAL “ON PREMISES”	IaaS	PaaS	SaaS
Classificação de dados e contabilidade				
Proteção de Usuário e ponto de extremidade				
Gestão de identidade e acesso				
Controles de nível de aplicação				
Controles de Rede				
Infraestrutura de hospedagem				
Segurança Física				

#### Legenda:



Cliente da Revendedora



Provedor de Nuvem/Fabricante



Provedor de Nuvem/Fabricante + Cliente da Revendedora

É dever da Revendedora e do Cliente da Revendedora zelar e garantir a segurança de seu ambiente em nuvem, observando as melhores práticas de segurança, especialmente as recomendadas pelo Fabricante da solução.

Quando a responsabilidade é compartilhada, tanto o Fabricante quanto a Revendedora e o Cliente da Revendedora são responsáveis por garantir a segurança. Aquele que falhar com as medidas de segurança, será integralmente responsável pelas consequências decorrentes.

#### 6.4 | Orientações de Segurança:

Essas orientações não excluem a observância das demais diretrizes estabelecidas pelos Fabricantes.

##### **A** → **ORIENTAÇÕES MÍNIMAS DE SEGURANÇA**

- Habilitar autenticação Multifator - MFA
- Estabelecer políticas de proteção de dados do ambiente
- Gerenciar acessos e registros de Logs

##### **B** → **NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE SAAS OU PAAS**

- Definir e parametrizar ambiente de acordo com disponibilidade de recursos e necessidade de aplicações
- Acompanhar ajustes e performance do ambiente e análise de indicadores
- Manter e suportar aplicação

Além dos itens de segurança e das regras definidas para Saas e PaaS, são também obrigações e responsabilidade do Cliente da Revendedora:

##### **C** → **NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE IAAS**


- Gerenciar os sistemas operacionais;
- Gerar Imagem do servidor;
- Analisar recomendações e novos recursos disponibilizados pelos Fabricantes, fazendo os ajustes necessários no seu ambiente;
- Monitorar processadores; discos rígidos locais, Memória de transferência (swap) e processos críticos do sistema operacional;
- Restart/Desligar servidor e reinstalar Sistema operacional;
- Liberar/Bloquear acesso remoto a servidor;
- Ser responsável pelos Thresholds Sistema de Monitoração;
- Restaurar Imagem do Operacional;
- Liberar/Bloquear acesso remoto a servidor

As orientações de segurança acima não são exaustivas, constituindo apenas diretrizes mínimas recomendadas pela ScanSource. De todo modo, em nenhuma hipótese a ScanSource será responsável pelos ambientes e/ou pelas soluções de nuvem contratadas, cuja segurança, configuração, gestão e uso são de responsabilidade exclusiva da Revendedora e/ou do Cliente da Revendedora. A inobservância das obrigações acima por qualquer deles reforça e não altera a ausência de responsabilidade da ScanSource.

## 7 | Consumo

7.1 Quando disponibilizado pelo Fabricante um painel de consumo de nuvem, a ScanSource refletirá, na Plataforma Cloud, um **espelho\*** das informações fornecidas pelo Fabricante. Contudo, a Plataforma Cloud não constitui fonte oficial de consumo e não produz qualquer obrigação para a ScanSource. A apuração oficial do consumo é sempre a disponibilizada pelo Fabricante.

\*A sincronização das informações entre o Painel de Gestão do Fabricante e a Plataforma Cloud poderá apresentar divergências por um prazo de até 72 (setenta e duas) horas, em razão dos ciclos de atualização do próprio Fabricante. Assim, o consumo real deverá sempre ser acompanhado diretamente pelas funcionalidades disponibilizadas pelo Fabricante da solução.



Cliente da Revendedora, caso não possua acesso à esse painel, contate sua Revendedora e solicite o acesso ou as informações do painel!

7.2 Cada Fabricante e solução contratada possui uma regra de cobrança, que poder ser na base subscrição/licença OU na base de consumo:

### A) Base Subscrição/Licença

Nestes casos o consumo é calculado considerando o volume de subscrições e/ou licenças habilitadas em determinado período de tempo, que poderá ser mensal, anual, trienal e assim por diante, a depender, a depender da solução e tipo de contratação.

### B) Base de Consumo

Nestes casos o consumo é variável e elástico, sendo calculado conforme volume de recursos habilitados e espaço consumido.

## Entenda como funciona a cobrança com base de Consumo

Fizemos um comparativo com o consumo de água, para você entender como funciona a cobrança de consumo em nuvem



O cálculo da tarifa de água é **progressivo**: quanto maior o consumo, maior o preço.

O cálculo do seu consumo em nuvem também será **progressivo**, quanto mais espaços e recursos. Você utilizar, maior será o preço.

Por esse motivo é que a ScanSource alerta que a cotação é apenas uma estimativa de preços e considera apenas os elementos informados no momento do orçamento.

O consumo real será aferido de acordo com o consumo efetivo que é medido diretamente pelo Fabricante, em razão das aplicações, recursos e espaços em nuvem consumidos. A fatura de cobrança emitida pela ScanSource refletirá o consumo medido pelo Fabricante, convertido para moeda local (quando aplicável), somados a encargos administrativos e tributários.

**A ScanSource se reserva ao direito de emitir uma fatura de cobrança mínima no caso de uma conta ativa em nuvem porém sem recursos ativos**

## 8 | Condições de preço e pagamento

8.1 Todos os pedidos do Cliente da Revendedora serão submetidos a ScanSource por meio da Plataforma ScanSource Cloud e deverão conter informações como telefone, e-mail, e/ou intercâmbio eletrônico de dados. No caso de indisponibilidade da Plataforma, o pedido poderá ser submetido por e-mail ou outro método indicado previamente aprovado pela ScanSource.

8.2 Os preços das soluções, vinculados aos valores praticados pelos Fabricantes, serão divulgados na Plataforma e poderão sofrer alteração sem aviso prévio. Quando o preço estiver em dólares, a conversão será realizada para a moeda corrente nacional (reais – R\$) no dia da emissão da fatura pela ScanSource, de acordo com o indexador divulgado pelo respectivo Fabricante.

### 8.3 Preço Base de Consumo

Os pedidos aceitos pela ScanSource conterão reserva de possível alteração de preços, ficando acordado entre as partes que serão aplicados os preços vigentes no período do consumo a que ele se refere e não da realização do pedido, reservando-se ao Cliente da Revendedora e à Revendedora o direito de cancelar o pedido. Em caso de alteração dos preços após a realização do pedido, é possível optar pelo seu cancelamento, desde que comunique a ScanSource desta decisão antes do faturamento do pedido respectivo, ciente de que todo consumo realizado até a data da efetivação do cancelamento será cobrado.

### 8.4 Preço Base de Subscrição/Licença

Para as Soluções contratadas na Base Subscrição/Licença, o preço unitário por licença/subscrição permanecerá fixo durante o Período de Vigência da Subscrição indicado no Pedido de Compra (por exemplo, um mês, um ano, três anos), não se aplicando a regra de variação por consumo prevista para a Base de Consumo.

Findo o Período de Vigência da Subscrição, a renovação – automática ou não, conforme as regras do Fabricante – ocorrerá pelos preços então vigentes à época da renovação, observadas as políticas do Fabricante e as condições comerciais publicadas na Plataforma Cloud, podendo haver atualização/reajuste dos valores para o novo período.

**Cancelamento antecipado. O cancelamento total ou parcial da Subscrição/Licença antes do término da vigência não dará direito a reembolso de valores já pagos, permanecendo devidos os montantes mínimos contratados até o final do Período de Vigência, salvo disposição específica mais favorável prevista pelo Fabricante para a solução contratada.**

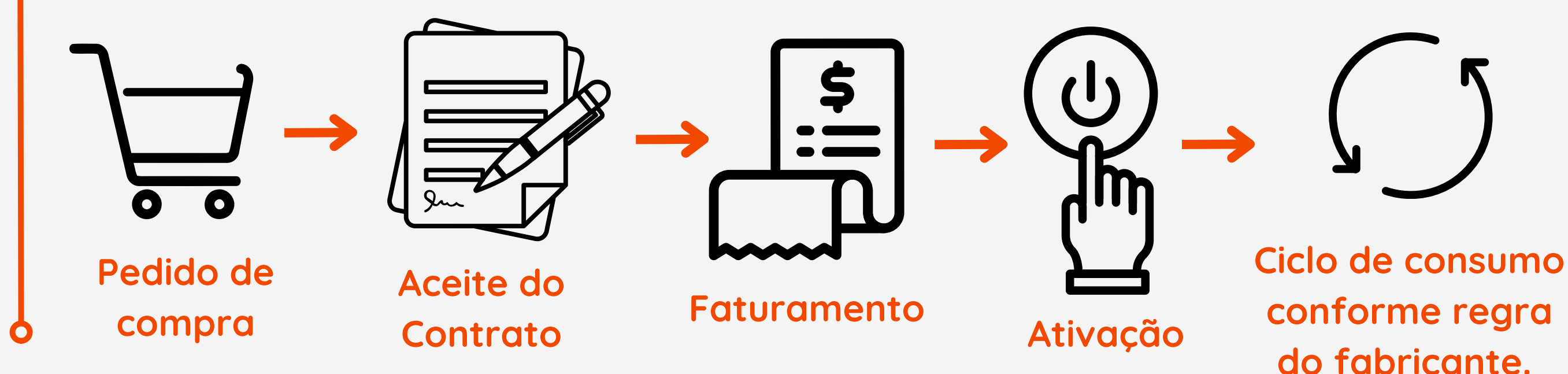
## 8.5 | Faturamento e pagamento

As soluções de nuvem admitem duas possibilidades de faturamento, a depender do tipo de solução contratada e observadas demais condições do respectivo Fabricante:

## Pagamento pós consumo



## Pré Pagamento



**Os pagamentos são realizados por meio de boleto bancário.**

Quitação de débitos por meio de depósito só será permitido excepcionalmente, quando aprovado por escrito pela Scansource, sendo que a quitação estará condicionada à correta identificação do pagamento por meio de CNPJ/MF da Revendedora, ou número do CNPJ do Cliente da Revendedora, conforme o caso.

Poderá ser requerida análise e concessão de crédito no ato do processamento de um pedido, ficando estabelecido que a análise ficará a critério da ScanSource, que não terá obrigação de justificar eventual não concessão. A aquisição de novos serviços dependerá da sua capacidade de crédito.

## 8.6 | Taxas e prazos de pagamento

Os serviços contratados serão faturados ao Cliente da Revendedora pela Revendedora responsável pelo contrato ou a Revendedora poderá solicitar o faturamento direto da ScanSource ao Cliente da Revendedora.

**Prazo de pagamento:** Toda fatura emitida pela ScanSource, em decorrência de um Pedido de Compra na Plataforma Cloud, deverá ser quitada até a respectiva data de vencimento, sob pena de incidência de encargos financeiros e multa.

O inadimplemento ou atraso no pagamento autoriza a suspensão/cancelamento da respectiva conta, independentemente de notificação ou aviso prévio pela ScanSource.

Em casos de inadimplência **superior a 60 (sessenta) dias** ou **abandono do suporte pela Revendedora**, a ScanSource poderá, a seu exclusivo critério, direcionar faturamento e comunicações operacionais diretamente ao Cliente da Revendedora, exclusivamente para fins de cobrança e continuidade administrativa da assinatura, sem assumir qualquer responsabilidade técnica, contratual ou de suporte perante o Cliente da Revendedora, permanecendo a Revendedora como única responsável pela relação comercial.

**Suspensão e/ou cancelamento de conta por inadimplência:** A ScanSource não se responsabiliza em caso de perda, destruição, corrompimento, indisponibilidade ou falha de dados. De acordo com as regras e políticas do Fabricante aplicáveis ao tipo de solução contratada, a suspensão/cancelamento dos Serviços por falta de pagamento pode tornar inacessíveis de forma definitiva e irreversível todos os dados, recursos, aplicações, arquivos, e-mails, documentos, máquinas virtuais, backups e demais informações vinculadas à assinatura.

## 8.7 Responsabilidade pelo pagamento:

A obrigação de pagamento de todas as parcelas contratadas permanecerá vigente na forma contratada, ainda que os Serviços estejam suspensos por inadimplência. A ScanSource poderá, a qualquer tempo, recusar pedidos, negar a concessão de crédito ou suspender a entrega dos Serviços caso a Revendedora ou o Cliente da Revendedora - bem como seus dirigentes, acionistas controladoras, coligadas, afiliadas ou subsidiárias - estejam com pagamentos em atraso ou restrições de crédito.

·O atraso no pagamento dos boletos resulta em protesto pelo Banco responsável por sua emissão. Uma vez que a quitação do protesto deve ocorrer no Cartório de Protestos correspondente, a ScanSource não outorgará quitação à Revendedora ou ao Cliente da Revendedora de títulos enviados a cartório que forem pagos por meio de depósitos bancários, diretamente na conta da ScanSource, assim como não será responsável por danos da efetivação do protesto.

**Não é autorizado ao Cliente da Revendedora e/ou a Revendedora a compensação e/ou abatimento de uma fatura, sem prévia concordância expressa de ScanSource.**

## 8.8 | Tributos

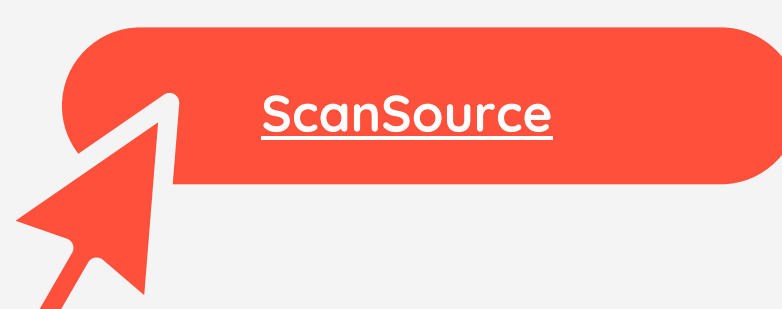
·Todos os pagamentos incluem tributos, obrigações, tarifas e impostos federais, estaduais, municipais, locais ou outros aplicáveis, assim como taxas de importação, de licença e encargos similares, desde que relacionados ou incidentes sobre a venda e a entrega dos Serviços.

## 9 | Cumprimento das leis

·As leis, regulamentos e exigências do Brasil devem ser cumpridas. Incluindo, bem como, o controle de exportação e sanções econômicas, regulamentos e exigências impostas pelo Ministério do Desenvolvimento, indústria e Comércio e Ministério da Fazenda, caso se apliquem à exportação e reexportação de itens fornecidos de acordo com estes Termos e Condições.

Não devem ser realizados pagamentos, diretos ou indiretos, que resultem em uma violação das leis anticorrupção de qualquer país ou foro, incluindo a Lei Anticorrupção do Brasil nº12.846/2013 e Lei Contra Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (FCPA), que proíbem determinados pagamentos a funcionários de governos estrangeiros ou a empresas privadas no intuito de obter ou contratar negócios.

Demais informações sobre integridade e canal de denúncias, consultar o Código de Conduta da ScanSource disponível em <https://scansource.com.br> > Institucional > Quem somos > Código de Conduta



## 10 | Concessão de Direitos de Uso, Propriedade, Restrições de Clientes

**Soluções Contratadas via ScanSource**  
**Concede direito de Licença de uso e acesso**

Ao pagar a ScanSource, a Revendedora e/ou os Clientes da Revendedora terão direito ao acesso e uso das soluções do Fabricante que contratou. Você não pode conceder seu acesso para outra pessoa, ele é intransferível durante a vigência de sua assinatura. O pagamento não configura transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

**Das Condições do Fabricante Soluções em Nuvem**

A licença para utilizar as soluções contratadas é oferecida pelo respectivo Fabricante e não pela ScanSource. Além das condições previstas nesses Termos, você está sujeito aos termos e condições do respectivo Fabricante, incluindo, entre outras, regras de garantias (se houver), titularidade de propriedade intelectual e usos permitidos.

## 11 | Softwares e fornecedores terceirizados

Softwares (com documentação relacionada) podem ser fornecidos por licenciantes terceirizados. Esses programas não são vendidos, nem distribuídos. Sua utilização é dada exclusivamente como parte da solução contratada e está sujeito a termos de serviço, garantias (se houver), titularidade de propriedade intelectual e usos permitidos, não sendo permitida sua transferência ou utilização fora do contexto da solução contratada.

## 12 | Propriedade Intelectual

Evite envio e armazenamento de informações como texto, fotos, áudio ou vídeos, ou qualquer outro conteúdo ao Site ou por meio das Soluções de Nuvem, e não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual ou direitos pessoais de terceiros, incluindo patente, direito autoral, marca, segredo comercial, privacidade ou outro direito proprietário.

Se a ScanSource receber uma reivindicação de um reclamante sobre direito autoral ou número de registro de marca aplicável, uma cópia do trabalho, juntamente com os Seus materiais e/ou uma declaração de boa-fé, assinada sob pena de falso testemunho, de que (i) o material é propriedade do reclamante, ou (ii) de que o trabalho foi copiado e que o uso do material é injustificável, a ScanSource poderá restringir o Seu acesso ao material contestado.

A violação de direito autoral será notificada e a pessoa responsável poderá responder à(s) alegação(ões), após investigação. A ScanSource não terá qualquer responsabilidade por qualquer um dos seus materiais infringentes, nem por quaisquer medidas cautelares tomadas contra o responsável pela infração.

Não é permitido uso do nome, marcas ou logotipos da ScanSource, suas afiliadas ou qualquer Fornecedor Terceirizado sem a aprovação prévia por escrito.

### **13 | Isenção de garantia**

A ScanSource fornece as soluções “no estado em que se encontram” e “conforme disponíveis” pelo Fabricante sem garantia ou condição de comercialização, adequação para um fim específico, uso pacífico ou não infração.

Eventuais serviços de Terceiros também são fornecidos no estado em que se encontram; qualquer garantia é dada, se for o caso, pelo Fabricante e/ou pela Revendedora.

A ScanSource não será responsável perante a Revendedora, os Clientes da Revendedora ou terceiros por qualquer reivindicação relacionada ao seu uso da propriedade intelectual, dos serviços, ou da fabricação, uso, importação ou venda dos serviços, ou por qualquer reivindicação por lucros cessantes, perda ou interrupção dos negócios, ou por danos indiretos, especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais

### **14 | Indenização**

14.1 Esteja ciente que o Cliente da Revendedora e/ou a Revendedora irá defender, indenizar e isentar a ScanSource, suas afiliadas, subsidiárias e seus respectivos conselheiros, diretores, acionistas, funcionários, representantes, licenciados e consultores (“Partes indenizadas”) de e contra qualquer reivindicação, demanda, responsabilidade, dano, perda, sentença, processo, ação ou causa de ação, custos e despesas (incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis) decorrentes direta ou indiretamente do seu uso dos Serviços nos casos de:

**A**

Quebra ou violação dos Termos, incluindo honorários advocatícios e taxas e custos de consultoria associados razoáveis.

**B**

Qualquer Serviço, incluindo a Sua publicação ou uso do Conteúdo, que viole os direitos de propriedade intelectual de qualquer terceiro e entre outros, patente, direito autoral e direitos de sigilo comercial.

**C**

Qualquer ação tomada pela ScanSource na investigação de uma suspeita de violação dos Termos ou como resultado ou constatação de que ocorreu uma infração.

**D**

Custos associados à produção de documentos, depoimentos, interrogatórios e demandas relacionadas decorrentes de reivindicações regulatórias, governamentais ou particulares de terceiros, em conexão com os Serviços, na medida em que a ScanSource não seja alvo. Caso seja uma Revendedora, as referências a “seu” incluem a Revendedora e os Clientes da Revendedora.

As garantias das Soluções e/ou Serviços, se houver, são fornecidas pelo Fabricante ou Revendedora (caso ela preste algum serviço), não havendo nenhuma garantia, expressa ou implícita, prestada pela ScanSource quanto ao uso e/ou adequação das Soluções e/ou Serviços.

Independente de quaisquer outros termos ou condições em contrário, a responsabilidade de ScanSource não excederá o preço de compra que deu ensejo à suposta responsabilidade.

## 15 | Vigência e Rescisão

### Início

O Contrato começa na emissão do Pedido de Compra

### Duração

Até o encerramento ou vencimento de todas as assinaturas dos Serviços, fica resguardado à ScanSource o direito de negar a renovação, por sinalização da Revendedora e/ou por políticas de aprovação de crédito ou condições comerciais vigentes à época

Via de regra a assinatura será automaticamente renovada por prazos adicionais por um período igual ao prazo inicial do serviço – consulte as condições de cada Fabricante e solução contratada.

**COMPETE À REVENDEDORA E AO CLIENTE DA REVENDEDORA FAZER A GESTÃO DA ASSINATURA DA SOLUÇÃO CONTRATADA, INCLUSIVE EM RELAÇÃO A REGRAS DE RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA E AOS ÔNUS DAÍ DECORRENTES.**

**Efeito de encerramento:** Após o vencimento ou outro tipo de encerramento da solução contratada, a Revendedora e os Clientes da Revendedora deverão paralisar o acesso, sem prejuízo de a ScanSource tomar providências para interromper o acesso à solução. Em caso de encerramento, não será reembolsada qualquer taxa paga previamente e a Revendedora e os Clientes da Revendedora será responsável por todos os pagamentos até efetivo término da vigência.

## 16 | Quais as responsabilidades sobre as questões de privacidade e proteção de dados pessoais?

A ScanSource poderá contatar o Cliente da Revendedora para oferta de produtos e outras soluções que aumentem e melhorem sua experiência no uso das soluções contratadas, tais como:

Alertas sobre funcionalidades das soluções

Informações sobre novos produtos e soluções

Informações sobre upgrades e renovação

A ScanSource realiza o tratamento de dados pessoais necessário para o cumprimento das finalidades previstas neste documento nos termos de sua Política de Privacidade, disponível em [www.scansource.com.br/politicas-e-termos/](http://www.scansource.com.br/politicas-e-termos/) e no link abaixo.

Confira nossas diretrizes de como tratamos os dados pessoais

[Política de Privacidade](#)

A ScanSource não acessa, não gerencia, não trata e não armazena dados pessoais processados dentro das soluções de nuvem contratadas, atuando apenas no tratamento mínimo necessário para cobrança, cadastro e suporte administrativo.

A Revendedora autoriza a ScanSource a oferecer produtos e serviços a seus Clientes da Revendedora, na forma desta previsão, resguardados seus direitos enquanto Revendedora em conformidade com a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

As Partes declaram e garantem que realizam o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e os regulamentos aplicáveis.

As Partes na qualidade de controladoras de dados independentes serão responsáveis, individual e separadamente, pelo cumprimento das obrigações que se aplicam a cada uma delas como controlador de dados de acordo com a LGPD e os regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e se comprometem a:

- (i) tratar os dados pessoais única e exclusivamente para a plena execução das atividades da relação comercial entre si, sempre nos limites necessários para tanto, e somente compartilharão os dados pessoais com terceiros/parceiros diretamente envolvidos no negócio estabelecido entre si;
- (ii) tratar os dados pessoais como confidenciais para todos os efeitos;
- (iii) restringir o acesso dos dados pessoais apenas àqueles que efetivamente tenham esta necessidade para a execução do fornecimento, e sempre no limite necessário ao tratamento;
- (iv) garantir que, aqueles que, nos limites e previsões deste instrumento, tenham, ou possam ter acesso aos dados pessoais respeitem e mantenham a sua confidencialidade e a segurança, bem como observem todo o disposto neste instrumento e na LGPD;
- (v) sempre que aplicável, comunicar à outra parte em caso de quaisquer incidentes de segurança envolvendo Dados Pessoais tratados no âmbito deste Contrato, nos termos do artigo 48, §1º da LGPD e conforme a Resolução CD/ANPD n.º 15/2024.

## 17 | Disposições Gerais

### 17.1 Cessão

A Revendedora e os Clientes da Revendedora não poderão ceder esse Contrato e nem os direitos de uso ou obrigações sem o consentimento prévio da ScanSource, por escrito. Qualquer ato nesse sentido será nulo.

### 17.2 Problemas com servidor

Alerta! A ScanSource não tem ingerência em problemas em servidor, nome de domínio ou de mensagens instantâneas, greves, ou disputas industriais (que envolvam sua própria força de trabalho ou a de terceiros), invasão de propriedade, sabotagem, roubo ou outros atos criminosos, por exigência de lei, norma, ordem ou outra ação governamental, falha de recursos energéticos ou rede de transporte, casos fortuitos, guerra, terrorismo, tumulto, comoção civil, interferência por autoridades civis ou militares, calamidade nacional ou internacional, conflito armado, danos intencionais, avaria de fábrica ou máquinas, contaminação nuclear, química ou biológica, explosões, colapsos de estruturas prediais, incêndios, enchentes, tempestades, terremotos, epidemias, eventos semelhantes, desastres naturais ou condições climáticas adversas extremas.

### 17.3 Força Maior

A ScanSource não será responsabilizada perante a Revendedora e os respectivos Usuários, tampouco será considerada como tendo incorrido em inadimplência ou violação do Contrato. Será isenta da realização em caso de qualquer falha ou atraso no cumprimento ou execução de qualquer termo ou de sua realização dos Serviços.

### 17.4 Relação das Partes

A Revendedora, os Clientes da Revendedora e a ScanSource são contratantes independentes. Não fica caracterizada relação de parceria. A Revendedora e os Clientes da Revendedora não terão qualquer direito ou autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome de/ou em representação da ScanSource.

### 17.5 Independência das Cláusulas

Qualquer cláusula, termo, condição ou parte deste Contrato que venha a ser considerada ilegal ou nula e contra a norma pública será cancelada e o restante deste instrumento permanecerá válido e eficaz.

### 17.6 Renúncia de Direito

Nenhum atraso ou omissão por parte da ScanSource em exercitar qualquer direito ou poder prejudicará ou nem será entendido como uma renúncia a este direito ou poder. A renúncia de ScanSource a qualquer termo, condição ou acordos a serem executados pela Revendedora e pelos Clientes da Revendedora ou qualquer violação de tal termo, condição ou acordo, não será interpretada como uma renúncia a qualquer violação posterior deles ou de qualquer outro termo, condição ou acordo aqui contido. Nenhuma alteração, renúncia ou dispensa será válida, exceto quando apresentada por escrito e assinada por um representante autorizado da ScanSource.

**17.7 Este instrumento substitui quaisquer acordos anteriores entre as partes. Este Termo não poderá ser alterado, modificado ou aditado, exceto mediante um instrumento por escrito assinado pelas partes.**

## 18 | Lei aplicável/Foro

A **ScanSource** sempre buscará uma resolução amigável com Você.



Este instrumento será regido pelas Leis Brasileiras. O foro da capital do estado de São Paulo ficará responsável para eventuais dúvidas.





**Onde estamos?**

Av. Paulista, 2300 - Bela Vista  
São Paulo - SP | CEP: 01310-300

**Fale conosco:**

Administrativo: (11) 3049-0300  
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630