

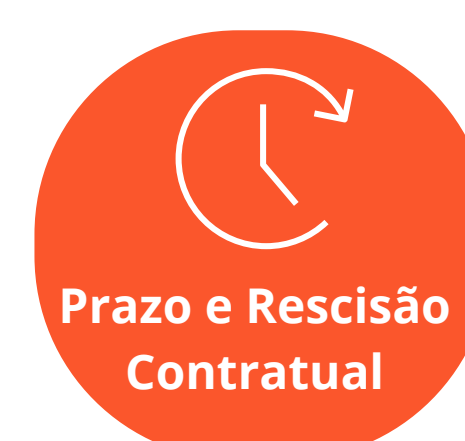


Termos e Condições Para Uso e Comercialização

Via Plataforma ScanSource Cloud

MENU INTERATIVO

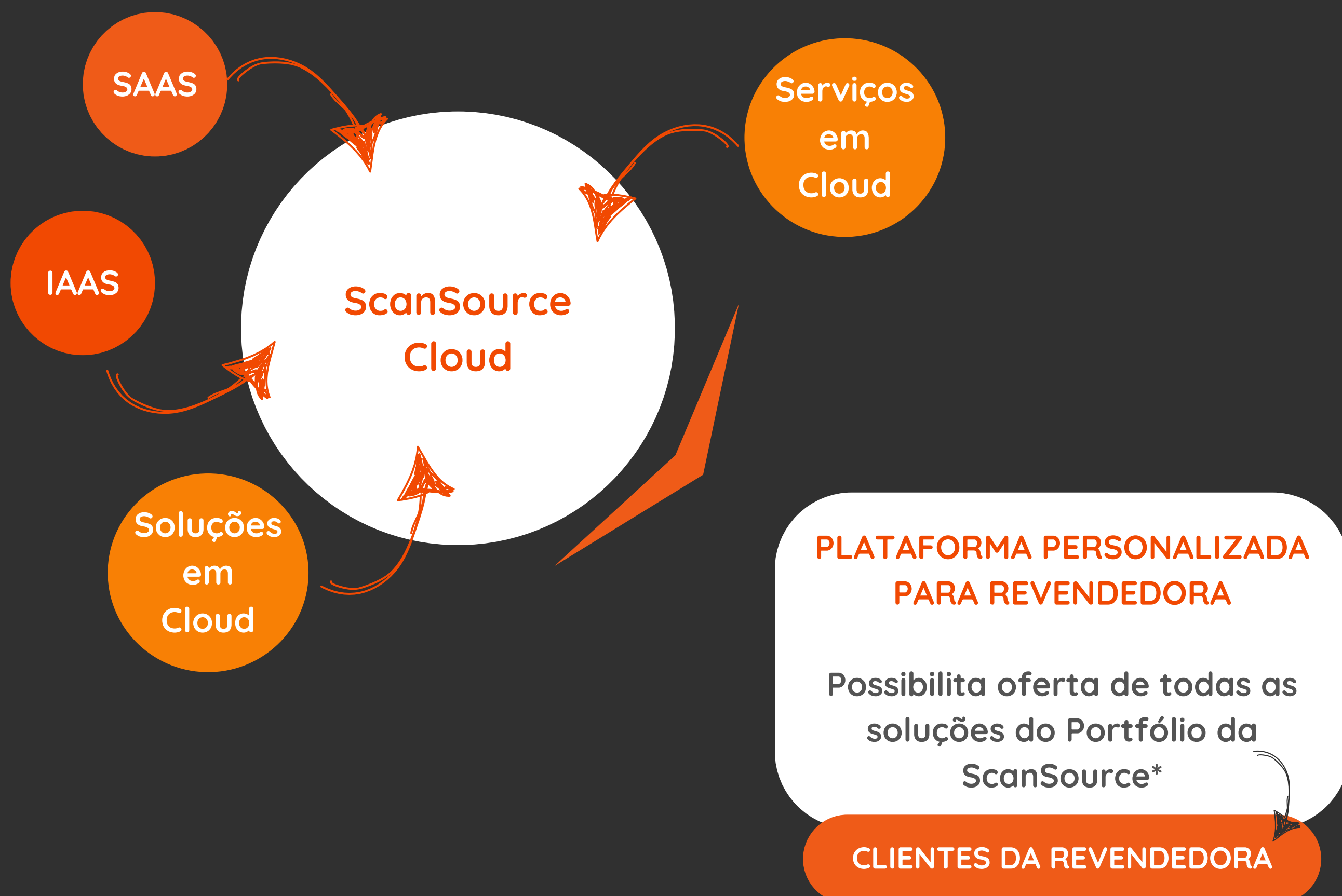
Clique nos ícones abaixo para acessar o que deseja



Olá!

A Plataforma ScanSource Cloud (Plataforma) é uma solução whitelabel disponibilizada pela ScanSource. Através dela, as Revendedoras cadastradas personalizam a Plataforma como se sua fosse possibilitando a compra e venda, bem como gestão de soluções Cloud do portfólio da Revendedora. A plataforma é multi-cloud e multi-vendor, pois permite ofertar diferentes soluções em cloud, de vários fabricantes do portfólio da ScanSource, e também é multinível, pois permite o acesso das Revendedoras e dos Clientes das Revendedoras.

Toda Revendedora cadastrada na Plataforma para uso e comercialização das soluções de Cloud do portfólio da ScanSource reconhece aceitar e se submete a este “Termos e Condições Gerais de Uso” (Termo Geral de Uso), que informa todas as condições e regras aplicáveis tanto ao uso como à comercializada via Plataforma.



*A oferta do portfólio da ScanSource dependerá da observância, pela Revendedora, das regras e políticas estabelecidas por cada fabricante. Consulte condições com seu vendedor ScanSource.

A comercialização de Soluções de Cloud via Plataforma permite o faturamento da Revendedora ao Cliente ou o faturamento direto da ScanSource ao Cliente da Revendedora, de acordo com a opção que a Revendedora faz no momento do fechamento do pedido na Plataforma.

Ao optar pelo faturamento direto, a Revendedora está ciente de que deve observar os **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA FATURAMENTO DIRETO VIA AGENCIAMENTO**, documento esse disponível no Portal de Revendedoras.



A ACEITAÇÃO DESTE TERMO GERAL DE USO E DOS DEMAIS DOCUMENTOS NELE REFERIDOS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PELA REVENDEDORA, BEM COMO SUA DISPONIBILIZAÇÃO AOS CLIENTES DA REVENDEDORA.



A SCANSOURCE PODERÁ MODIFICAR A QUALQUER MOMENTO ESSES TERMOS OU PODERÁ IMPOR NOVAS CONDIÇÕES. ESTEJA ATENTO ÀS ATUALIZAÇÕES DO DOCUMENTO, DISPONÍVEL DIRETAMENTE NA PLATAFORMA.



SE VOCÊ REVENDEDORA NÃO CONCORDA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO DESSE TERMO GERAL OU DOS DEMAIS DOCUMENTOS À ELE RELACIONADOS, VOCÊ DEVE SOLICITAR PARA A SCANSOURCE O CANCELAMENTO DO SEU ACESSO À PLATAFORMA.

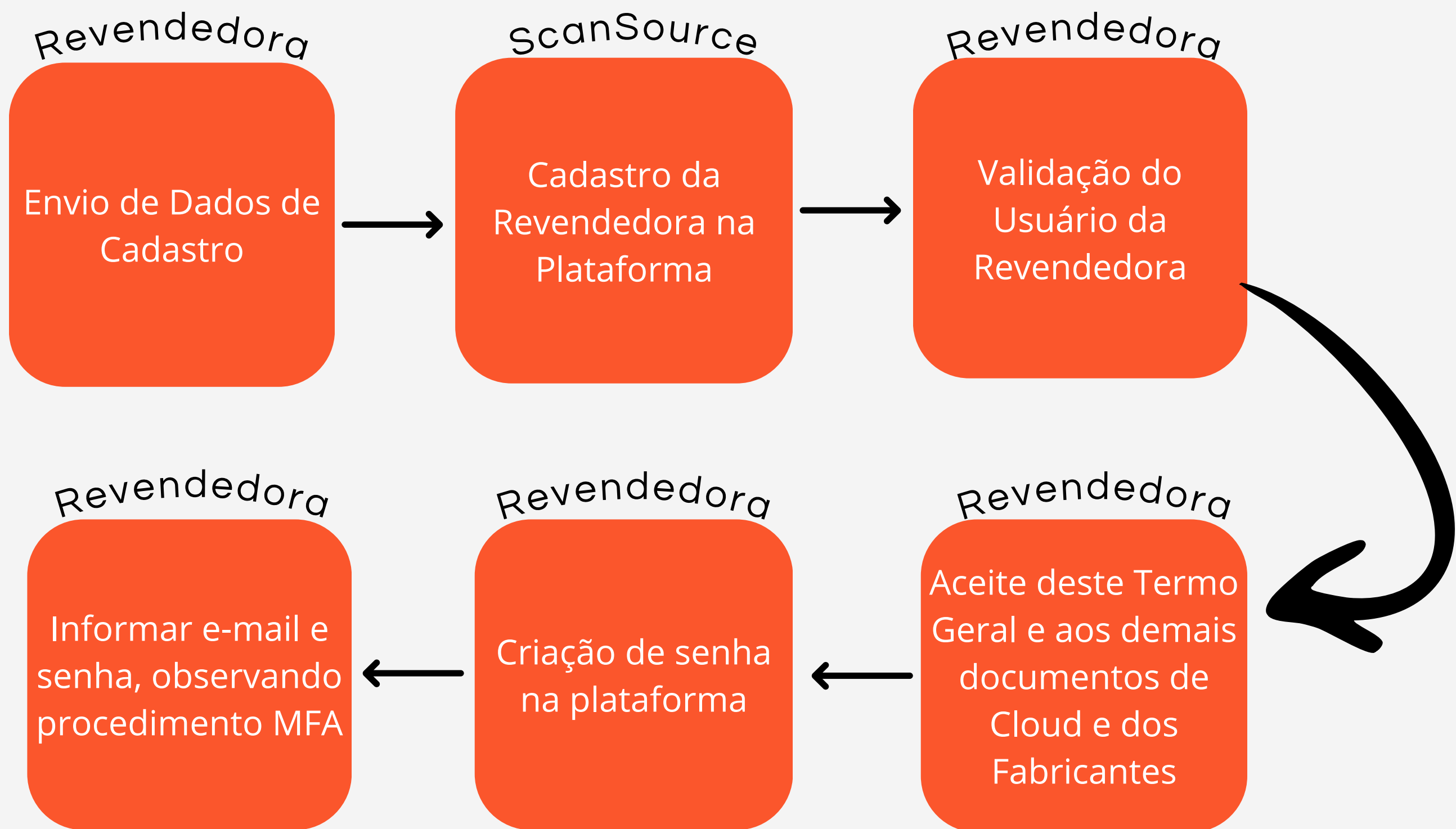
1 | Definições importantes: Para efeitos desse documento, as Partes estabelecem e concordam que as seguintes definições serão utilizadas:



Cadastro	Procedimento pelo qual a Revendedora preencherá um formulário e apresentará, conforme o caso, Documentos Cadastrais para habilitar seu acesso à Plataforma;
Cliente da Revendedora	Empresa destinatária das soluções de Cloud, comercializadas através da Plataforma personalizada da Revendedora;
Comissão	É a remuneração a ser recebida pela Revendedora em razão da receita gerada pela comercialização das soluções de Cloud através de sua Plataforma personalizada;
Dados de Acesso	Significa o login e senha de acesso à Plataforma da ScanSource;
Documentos Cadastrais	Documentos que serão exigidos pela ScanSource e que deverão ser entregues pela Revendedora para a realização do seu cadastro e dos seus Clientes;
Fabricantes	Pessoa jurídica provedora de soluções de tecnologia, incluindo, mas não se limitando a, softwares e serviços correlatos, à qual incumbem exclusivamente a definição e a gestão das condições de uso, políticas operacionais e demais regras aplicáveis às soluções que disponibiliza. Compete ao Fabricante, ainda, o gerenciamento e o armazenamento dos dados tratados por tais soluções, bem como a prestação dos serviços de suporte, manutenção e atendimento a elas relacionados, nos termos de sua documentação técnica e demais materiais oficiais que as acompanham.
Habilitação da Revendedora	Ato pelo qual o ScanSource permitirá que a Revendedora comercialize as soluções de Cloud através da personalização da Plataforma.
Parte e Partes	No singular poderá indicar individualmente ScanSource ou Revendedora e no plural significa, conjuntamente, ScanSource e Revendedora
Plataforma	É o ambiente online e virtual gerido pela ScanSource para disponibilização de recursos e ferramentas destinados à comercialização de Soluções de Cloud pela Revendedora;
Plataforma da Revendedora	Representa a personalização pela Revendedora do website de comércio eletrônico de propriedade da ScanSource, o qual terá como endereço o domínio <u>“nome da revendedora.plataforma.scansource.com.br”</u> ;
Revendedora	Pessoa jurídica do segmento da tecnologia, dotada de expertise e conhecimentos técnicos para oferta e gestão de soluções em Cloud, que se cadastra na ScanSource para se habilitar à comercialização através da Plataforma.
Solução de Cloud	Significa todo serviço, software e licença disponibilizados em nuvem através da Plataforma e que poderá ser visualizado, acessado e comercializado pela Revendedora;
Termo Geral	Significa este documento chamado de Termos e Condições Gerais para uso e Comercialização via plataforma ScanSource Cloud.

2 | Cadastro da Revendedora

A Revendedora que quiser ter sua Plataforma de Revenda para anunciar e comercializar Soluções de Cloud do Portfólio da ScanSource deverá solicitar seu cadastro para a ScanSource, que fará a habilitação e configuração da Revendedora na Plataforma, criando a Plataforma da Revendedora:



Após o primeiro acesso, nos termos do fluxo acima, a Revendedora fica habilitada a anunciar e comercializar as Soluções de Cloud através da Plataforma, sendo que, a todo fornecimento, serão aplicáveis o Termo Geral e demais condições comerciais estabelecidas pelos Fabricantes de cada Solução de Cloud.

- 1** → A Revendedora envia dados de cadastro: CNPJ, razão social, nome do responsável pelo acesso à plataforma, e-mail, MPN ID e Logo da empresa
- 2** → A ScanSource cadastra Revendedora na plataforma, habilita os Fabricantes e as Soluções que a Revendedora irá comercializar, bem como cria o usuário Master da Revendedora.
- 3** → A Revendedora recebe instruções por e-mail para validar o Usuário da Revendedora
- 4** → Depois de validar o acesso, o Usuário da Revendedora será remetido para a Plataforma, onde deverá criar uma senha

5



Para efetivamente acessar a Plataforma, será necessário que a Revendedora informe um e-mail e senha, e observe procedimento de MFA

6



Revendedora terá acesso habilitado na Plataforma, mas deverá participar do onboarding para uso efetivo da Plataforma

7



Ao fazer uso da Plataforma, através do processamento de pedidos, a Revendedora reconhecesse e aceita este Termo geral, bem como toda a documentação de Cloud e dos Fabricantes que ela comercializar

3 | Responsabilidade sobre Usuários e Cadastros de Usuários

Uma vez habilitada, a Revendedora acessará a Plataforma através de seus Dados de Acesso, e estará apta a cadastrar novos usuários e Clientes para a sua Plataforma de Revendedora, **sendo a única responsável pela gestão desses acessos, bem como pela segurança dos acessos que conceder.**

A partir do momento que a Revendedora utiliza a Plataforma com suas credenciais de acesso, ou permite o acesso por terceiros por ela cadastrados, toda e qualquer transação realizada na Plataforma será considerada válida e eficaz, sendo responsabilidade da Revendedora gerenciar e proteger todas suas credenciais, mantendo-as em local seguro e restrito, e não as divulgar a quaisquer terceiros, sob pena de arcar com as perdas e danos causados à ScanSource pelo uso indevido de tais acessos.

A ScanSource não se responsabiliza pela correção dos dados inseridos pela Revendedora no cadastro de novos usuários. É obrigação da Revendedora sempre informar a ScanSource sobre qualquer uso ou suspeita de uso indevido das suas credenciais, sem prejuízo da sua responsabilidade sobre eles.

É facultado à ScanSource, a seu critério, suspender ou cancelar o acesso da Revendedora à Plataforma, mediante comunicação, a qual poderá ser feita por e-mail ou por telefone.

A inatividade da Revendedora, consistente na falta de acesso à Plataforma de Revendedora por período superior a 30 (trinta) dias, autoriza a suspensão de seu acesso sem prévio aviso, ciente de que a reativação deverá ser solicitada ao Suporte ScanSource Cloud, com prazo de reativação de até 2 (dois) dias úteis, podendo ser condicionado a reativação a novo onboarding da Revendedora.



A Revendedora é a única responsável pelas atividades que ocorrerem em sua Plataforma de Revendedora, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro, bem como se responsabilizar pela gestão dos acessos que conceder. As informações constantes da Plataforma da Revendedora poderão ser acessadas pela ScanSource para cumprimento do escopo desse Termo Geral, sem que isso importe em qualquer isenção de responsabilidade da Revendedora.



A Plataforma permite que a Revendedora habilite seus Clientes, para que eles tenham acesso direto às informações das Soluções Cloud contratadas, bem como faça a gestão de referidas soluções, incluindo o acompanhamento de vencimentos de contrato, renovação, consumo e faturas mensais. É de responsabilidade EXCLUSIVA da Revendedora conceder referido acesso aos seus Clientes. Caso não seja concedido referido acesso, a Revendedora deverá garantir todo suporte e visibilidade dos Clientes acerca das soluções contratadas.



Nos termos dessa previsão SERÁ DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA REVENDEDORA qualquer reclamação do Cliente da Revendedora alegando desconhecimento da Solução de Cloud contratada, incluindo regras aplicáveis, bem como eventuais dúvidas e questionamentos acerca de cobranças efetuadas, devendo a Revendedora arcar com todo e quaisquer prejuízos que daí possam decorrer.

4 | Margem e Remuneração da Revendedora

A ScanSource disponibiliza na Plataforma as soluções de Cloud com o seu custo de faturamento. Ao se cadastrar na Plataforma, criando a sua Plataforma de Revendedora, caberá à Revendedora estabelecer o percentual de margem que será praticado em suas vendas ao cliente da Revendedora, sendo que referido percentual poderá ser ajustado a cada pedido faturado na Plataforma.

1



ScanSource Cloud

A ScanSource divulga o seu custo de faturamento

2



Cadastro da Revendedora na Plataforma

No momento da criação da Plataforma da Revendedora é definido, pela Revendedora, o percentual de margem que ela irá trabalhar

3



Plataforma da Revendedora

Todo pedido de faturamento através da Plataforma da Revendedora irá considerar o custo ScanSource + margem da Revendedora, por ela informada

A ScanSource não interfere na margem praticada pela Revendedora, contudo, se reserva ao direito de descredenciar Revendedoras que pratiquem margens incompatíveis com o mercado.



Eventual responsabilização da ScanSource por quaisquer que sejam os motivos, seja em relação à Revendedora, Cliente da Revendedora ou terceiros, será sempre limitada ao seu custo de faturamento, **excluída a margem da Revendedora.**



Para regras de remuneração por faturamento direto, consultar TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA FATURAMENTO DIRETO VIA AGENCIAMENTO, disponível no Portal de Revendedoras

5 | Direitos e Obrigações

DA REVENDEDORA:

(sem prejuízo de outros previstos no presente termo geral e demais documentos relacionados)

- a** Participar do onboarding à Plataforma, de modo a conhecer o seu funcionamento, bem como as regras e documentos a ela aplicáveis;
- b** Deter expertise e conhecimento necessários das Soluções de Cloud disponíveis na Plataforma ao proceder a oferta e/ou indicação da Solução para um Cliente da Revendedora;
- c** Atualizar-se acerca das regras e condições das Soluções de Cloud ofertadas na Plataforma, conforme treinamentos, workshops, informativos e trilhas de conhecimento disponibilizadas pela ScanSource e/ou Fabricantes;

Se habilitar na Plataforma, a Revendedora reconhece que detém inequívoca expertise e conhecimentos técnicos para oferta e gestão das Soluções de Cloud, de modo que não poderá alegar desconhecimento das ofertas disponibilizadas na Plataforma, sendo a única responsável por ação ou omissão na oferta e gestão das Soluções de Cloud aos Clientes da Revendedora.

d Conhecer e repassar aos Clientes da Revendedora todas as regras e condições aplicáveis às Soluções de Cloud comercializadas via Plataforma, especialmente os Termos e Condições Gerais de uso de Cloud disponíveis na plataforma e no website da ScanSource, em “Políticas e Termos”. garantindo que eles estejam cientes das responsabilidades e obrigações definidas;

e Fornecer e prestar serviço de suporte de primeiro nível aos Clientes da Revendedora, assumindo a responsabilidade pela gestão das Soluções de Cloud, incluindo informações sobre a segurança dos acessos, quantidade de licenças contratadas, monitoramento do consumo de dados, vencimentos das faturas, período da contratação, desabilitação de renovações automáticas, entre outras providências relacionadas às soluções comercializadas pela Revendedora;

f Manter seu acesso à Plataforma de Revendedora ativo, bem como os dados cadastrais devidamente atualizados e garantir a manutenção de sua regularidade perante os competentes órgãos, autoridades ou entidades a que esteja legalmente vinculado;

g Abster-se de praticar atos que possam afetar negativamente a imagem e reputação da ScanSource, inclusive a infração de direitos de propriedade intelectual e terceiros, de direitos trabalhistas, responsabilizando-se integralmente pelas consequências de qualquer eventual infração;

h Respeitar estritamente o caráter confidencial e sigiloso de todas as informações, dados e documentos acessíveis através da Plataforma, tal como definido pela legislação aplicável vigente, comprometendo-se a não divulgar a terceiros estranhos ao objeto do contrato, salvo se houver prévia autorização por escrito da Scansource.

Os direitos de propriedade intelectual, marcas e programas contidos na Plataforma são de propriedade da ScanSource ou dos Fabricantes das Soluções de Cloud, conforme o caso, sendo que este Termo Geral não outorga à Revendedora qualquer direito de propriedade deles.



DA SCANSOURCE:

(sem prejuízo de outros previstos no presente termo geral e demais documentos relacionados)

- a** Disponibilizar na Plataforma as ferramentas necessárias, conforme seu exclusivo critério, para comercialização das Soluções de Cloud pela Revendedora, bem como disponibilizar ferramenta de gestão e controle de vendas e Clientes das Revendedoras;
- b** A ScanSource não será responsável pelo uso indevido dos Dados de Acesso da Plataforma, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pela Revendedora, Cliente da Revendedora ou terceiro em decorrência de culpa e/ou dolo e/ou má gestão da Revendedora e/ou do Cliente da Revendedora no uso dos acessos ou da Plataforma;
- c** É facultado à ScanSource, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e ferramentas relacionadas à Plataforma;
- d** A ScanSource, conforme seu exclusivo critério, poderá restringir, limitar ou impedir por qualquer meio ou forma o acesso à Plataforma;
- e** A ScanSource não se responsabiliza por eventuais paralisações da Plataforma para atualização, manutenção ou outras decorrentes de ato ou fato de terceiros, caso fortuito ou força maior. Caso a Plataforma fique temporariamente inoperante por qualquer motivo, você poderá realizar consultas ou colocação de pedidos por telefone através da Central de Atendimento da Scansource.

f

A ScanSource poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas ou uso indevido da Plataforma, impor limites de venda para a Revendedora que incluirão, dentre outros aspectos, valores praticados, tipos de Soluções comercializadas, quantidades ofertadas, dentre outros;

g

A ScanSource poderá, a seu exclusivo critério, utilizar mecanismos de avaliação e auditoria de vendas, ranking de avaliações e performance da Revendedora;

h

A ScanSource disponibilizará acesso da Revendedora a todas as informações técnicas e comerciais necessárias para que a Revendedora faça a oferta das Soluções de Cloud de seu Portfólio.

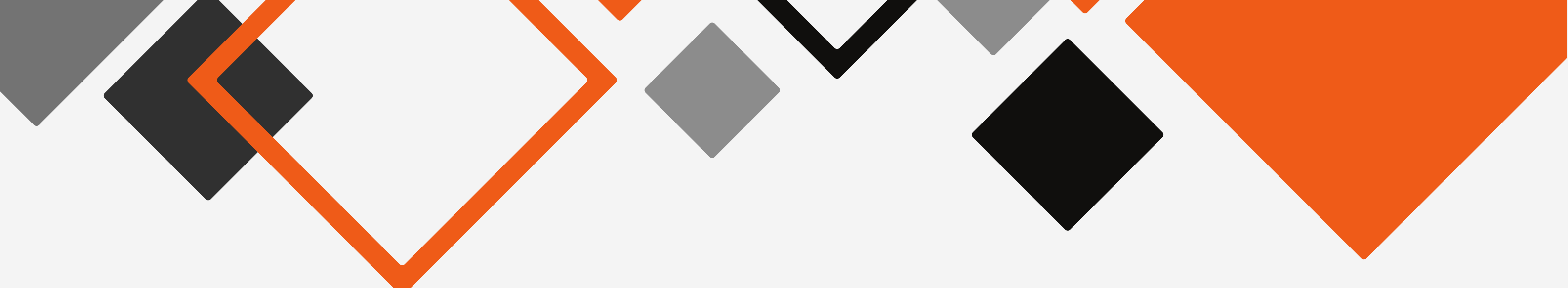
6 | Da relação entre a Revendedora e Cliente da Revendedora

Com exceção do gerenciamento das cobranças, limitado ao recebimento das faturas emitidas pelos Fabricantes para fins de repasse às Revendedoras e aos Clientes da Revendedora, a ScanSource não participa, não intervém, não coordena, não gerencia e não assume qualquer responsabilidade pelas transações, negociações ou relacionamentos comerciais mantidos entre a Revendedora e seus Clientes.

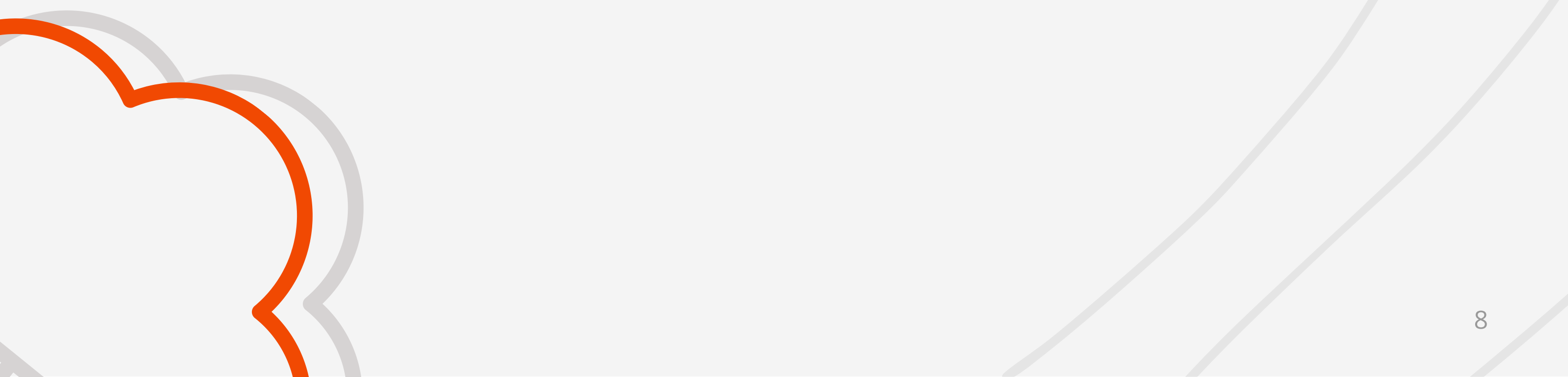
É de responsabilidade exclusiva da Revendedora:

(i) Registrar e refletir integralmente em sua Plataforma todas as condições, negociações, alterações e demais informações pertinentes aos contratos firmados com seus Clientes; e

(ii) Prestar aos seus Clientes todos os esclarecimentos necessários acerca das regras, condições de uso e demais políticas aplicáveis às soluções comercializadas por meio de sua Plataforma, conforme definidas pelos respectivos Fabricantes.



A Revendedora reconhece que, na hipótese de a ScanSource ser demandada judicial ou administrativamente em razão de atos, omissões, condutas ou quaisquer falhas imputáveis à Revendedora no âmbito da comercialização, gestão ou operação das Soluções de Cloud – incluindo, mas não se limitando a, inadequação da solução ofertada, cancelamento de compras, consumo contestado, renovações automáticas, suspensão ou cancelamento decorrentes de falta ou atraso de pagamento, entre outros deverá:

- 1** → Ser acionada para tratar diretamente da reclamação;
 - 2** → Fornecer tempestivamente todos os subsídios, documentos, informações e esclarecimentos necessários à defesa da ScanSource;
 - 3** → Quando aplicável, aceitar seu chamamento ou inclusão no processo; e
 - 4** → Manter a ScanSource integralmente indene, arcando com todos os ônus decorrentes da demanda, incluindo, sem limitação, indenizações, multas, obrigações de fazer ou não fazer, perdas e danos, honorários advocatícios (contratuais e sucumbenciais), custas judiciais e quaisquer valores comprovadamente despendidos pela ScanSource, mediante apresentação dos respectivos comprovantes
- 

7 | Da Responsabilidade por Fraudes e Práticas Comerciais

A Revendedora responderá por qualquer fraude cometida por ela ou por terceiros a ela vinculadas, de ações ou omissões, culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas no presente Termo Geral de Uso.

A ScanSource poderá, a seu exclusivo critério e sem assumir qualquer obrigação de monitoramento contínuo, reter, suspender ou não concretizar operações quando identificar indícios razoáveis ou suspeita fundada de fraude ou de outros ilícitos relacionados à Revendedora ou aos seus Clientes. Esta previsão não implica assunção, pela ScanSource, de qualquer dever de vigilância, auditoria ou verificação prévia das operações da Revendedora.



Transparência nos Preços: A Revendedora concorda em fornecer informações claras e precisas sobre os preços praticados nas soluções ofertadas.



Concorrência Justa: A Revendedora concorda em promover a concorrência saudável e respeitar a livre concorrência no mercado, evitando práticas que possam prejudicar a competitividade de outros revendedores.



Proibição de Acordos de Fixação de Preços: A Revendedora concorda em não participar de acordos ou práticas que visem fixar os preços dos produtos em um nível artificialmente alto ou baixo.



Canal de Comunicação: A Revendedora deverá comunicar imediatamente a ScanSource através do canal de denúncia da ScanSource disponível no seu site caso tenha conhecimento ou suspeite que tenha dúvidas relacionadas a ações ou práticas antiéticas que possam prejudicar outras partes interessadas.

8 | Das Sanções e Indenizações

Fica facultado à ScanSource, sem prejuízo de outras medidas, a possibilidade de advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro da Revendedora, a qualquer tempo, e iniciar, concomitantemente, os procedimentos legais cabíveis, e/ou suspender a prestação dos serviços nos casos em que:

- A Revendedora não cumpra qualquer dispositivo deste Termo de uso;
- A Revendedora descumpra com seus deveres;
- A Revendedora pratique atos fraudulentos ou dolosos à ScanSource e/ou aos Clientes da Revendedora;
- Impossibilidade de verificação da identidade da Revendedora, por incorreção ou inconsistência;
- Se a ScanSource entender que qualquer atitude da Revendedora tenha causado algum dano a terceiros ou à própria ScanSource ou tenha a potencialidade de assim o fazer.

A Revendedora indenizará a ScanSource, suas filiais, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por Clientes da Revendedora ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma ou por descumprimento dos termos e condições estabelecidos neste Termo Geral de Uso, e ainda, pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros.

9 | Do Prazo e da Rescisão Contratual

O presente Termo Geral de Uso vigorará por prazo indeterminado, e terá início na data em que a Revendedora for habilitada na Plataforma, se encerrando quando deixar de ter referido acesso, ressalvada a vigência das cláusulas e condições que, por sua natureza, permaneçam vigentes.

O Termo Geral poderá ser rescindido por qualquer uma das Partes, sem que dessa rescisão decorra qualquer ônus ou obrigação de indenizar, sem necessidade de aviso prévio por escrito.

Ainda que este Termo Geral tenha sido rescindido, as Partes devem cumprir as obrigações pertinentes às vendas já realizadas aos Clientes da Revendedora, bem como os repasses devidos à Revendedora.

O presente Instrumento estará automaticamente rescindido por culpa da Revendedora, sem a necessidade de notificação, na ocorrência de qualquer um dos eventos listados abaixo:

- (a) A violação de quaisquer das cláusulas ou descumprimento de quaisquer obrigações previstas no presente Termo Geral e demais documentos a que ele se refere;
- (b) A decretação de falência ou a apresentação de pedido de recuperação judicial ou extrajudicial;
- (c) A cessão ou transferência a terceiros dos direitos ou obrigações previstas no presente Termo Geral, sem a prévia e expressa autorização da ScanSource.



Para o caso de suspeitas de fraude, a ScanSource poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso e/ou os recursos disponibilizados na Plataforma, mediante o envio de notificação à Revendedora para que no prazo de 15 (quinze) dias providencie o saneamento ou justificativa para as irregularidades.

Não sendo sanada a irregularidade ou apresentada a respectiva justificativa no prazo assinalado, poderá a ScanSource considerar o Instrumento plenamente rescindido.

10 | Da Não Geração de Vínculo entre as Partes e Subcontratação

A prestação de serviços a ser realizada pela ScanSource através da disponibilização de sua Plataforma para a Revendedora não deve ser entendida como relação de trabalho, subcontratação e / ou empreitada.

Além disso, a relação entre ScanSource e Revendedora será de “agentes independentes”, e não de um agente ou parceiro para qualquer finalidade.

Nenhuma das Partes deverá apresentar-se como o agente ou parceiro legal da outra parte ou fazer qualquer ato ou coisa que pode resultar em outras pessoas em acredita que eles têm autoridade para contratar ou de qualquer outra maneira firmar compromissos em nome do outro.

A aceitação da Revendedora à esse Termo Geral de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre Scansource e Revendedora.

11 | Da Proteção de Dados Pessoais

As Partes declaram e garantem que realizam o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e os regulamentos aplicáveis.

As Partes na qualidade de controladoras de dados conjuntas serão responsáveis, individual e separadamente, pelo cumprimento das obrigações que se aplicam a cada uma delas como controlador de dados de acordo com a LGPD e os regulamentos emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e se comprometem a:

- (i) tratar os Dados Pessoais única e exclusivamente para a plena execução do fornecimento dos **produtos** e para o gerenciamento da relação comercial entre si, sempre nos limites necessários para tanto, e somente compartilharão os Dados Pessoais com terceiros/parceiros diretamente envolvidos no negócio entabulado entre si;
- (ii) tratar os Dados Pessoais como confidenciais para todos os efeitos;
- (iii) restringir o acesso dos Dados Pessoais apenas àqueles que efetivamente tenham esta necessidade para a execução do fornecimento, e sempre no limite necessário ao tratamento;
- (iii) garantir que, aqueles que, nos limites e previsões deste instrumento, tenham, ou possam ter acesso aos Dados Pessoais respeitem e mantenham a sua confidencialidade e a segurança, bem como observem todo o disposto neste instrumento e na LGPD;
- (iv) sempre que aplicável, comunicar à outra parte em caso de quaisquer incidentes envolvendo Dados Pessoais tratados no âmbito deste Contrato, nos termos do artigo 48, §1º da Lei 13.709/2018.

[Política de Privacidade](#)



12 | Disposições Gerais e Finais

A ScanSource não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pela Revendedora em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor decorrentes de condutas de terceiros, incluindo invasão do sistema local da Revendedora, caso fortuito ou Força Maior.

A ScanSource também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento da Revendedora ou do Cliente da Revendedora em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

- O uso comercial da expressão “SCANSOURCE”, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da ScanSource assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que a Revendedora acesse e use sua conta são propriedade da ScanSource e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da Scansource.



Os Termos e Condições Gerais Cloud da ScanSource, disponível na Plataforma e em “Políticas e Termos” no website da ScanSource (<https://scansource.com.br/>) são aplicáveis de forma complementar ao presente instrumento, naquilo que couber.

A declaração de nulidade de alguma das previsões do presente Termo Geral, em todo ou em parte, não implica na nulidade total do Instrumento.

O presente Instrumento não pressupõe ou gera qualquer relação de consumo, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, entre ScanSource e a Revendedora, servindo as ferramentas disponibilizadas pela Plataforma como mecanismos para o exercício das atividades empresariais da Revendedora.

Nenhuma das Partes responde pelos insucessos comerciais da outra e por reclamações de terceiros, clientes destas, exceto nos casos em que for comprovada a ação ou omissão deliberada a fim de prejudicar a outra Parte, caracterizando o dolo.





Onde estamos?

Av. Paulista 2300 | Bela Vista
São Paulo - SP | CEP: 01310-300

Fale conosco:

Administrativo: (11) 3049-0300
Televendas: (11) 3049-0310 | (11) 4369-6630